



CITTÀ DI VERBANIA  
PROVINCIA DEL VERBANO CUSIO OSSOLA  
Dipartimento Risorse Finanziarie e Programmazione  
Area Organizzativa Società Partecipate

**RICOGNIZIONE PERIODICA DELLA SITUAZIONE  
GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI AI SENSI  
DELL'ART. 30 D.LGS. N. 201/2022**

*Appendice Revisione Periodica delle Partecipazioni*



## **INDICE**

1. Premessa
2. Servizi Pubblici Locali
3. Prospetti “Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali ai sensi dell’art. 30 D.Lgs. n. 201/2022 servizi a rete e non a rete”
4. Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati a società in house al 31/12/2024

# **Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali ai sensi dell' art. 30 D.Lgs. 201/2022**

## **1. Premessa**

Il D.Lgs. 23/12/2022 n. 201 “Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica” entrato in vigore il 31/12/2022 ha per oggetto la disciplina generale dei servizi di interesse economico generale prestati a livello locale.

Il Decreto:

- stabilisce principi comuni, uniformi ed essenziali, in particolare i principi e le condizioni, anche economiche e finanziarie, per raggiungere e mantenere un alto livello di qualità, sicurezza e accessibilità, la parità di trattamento nell’accesso universale e i diritti dei cittadini e degli utenti;
- assicura, nel rispetto del diritto dell’Unione Europea e ai sensi dell’art. 117, secondo comma, lettera e) della Costituzione, la tutela e la promozione della concorrenza, la libertà di stabilimento e la libertà di prestazione dei servizi per gli operatori economici interessati alla gestione di servizi di interesse economico generale di livello locale;
- nell’ambito della competenza legislativa esclusiva dello Stato di cui all’articolo 117, secondo comma, lettera p) della Costituzione, individua le funzioni fondamentali di indirizzo, controllo e regolazione degli enti locali relative ai servizi di interesse economico generale di livello locale, al fine di assicurare l’omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale e territoriale.

L’art. 30 del Decreto *“Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali”* dispone che i comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, devono effettuare la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. La ricognizione è volta a rilevare l’andamento del servizio dal punto di vista economico, della qualità e del rispetto degli obblighi del contratto di servizio e deve essere contenuta in un’apposita relazione da aggiornare ogni anno contestualmente all’analisi dell’assetto delle società partecipate di cui all’art. 20 del D.Lgs. 175/2016. Nel caso di servizi affidati a società in house la relazione di ricognizione costituirà appendice della relazione di cui all’art. 20 del D.Lgs. n. 175/2016 (Revisione periodica delle partecipazioni pubbliche).

Al fine di adempiere a quanto disposto dall’art. 30 l’area organizzativa *Controllo di Gestione e Società Partecipate* ha predisposto una scheda di rilevazione per la ricognizione dei servizi pubblici locali.

L'esito di tale ricognizione è riportato nel prospetto “Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. n. 201/2022 servizi a rete e non a rete” di cui al punto 3 di questa relazione compilato con i dati/informazioni fornite dai dirigenti e dai responsabili dei settori che, relativamente ai servizi di loro competenza, si sono occupati:

- della scelta della modalità di gestione del servizio pubblico locale;
- della definizione delle caratteristiche tecniche ed economiche del servizio;
- della definizione dei contenuti del rapporto contrattuale;
- delle procedure per l'affidamento del servizio;
- della verifica del rispetto del contratto di servizio;
- della qualità del servizio erogato;
- della valutazione economica;
- dei rapporti con i cittadini/utenti.

## 2. Servizi Pubblici Locali

L'art. 112 del Testo unico sugli enti locali (TUEL) prevede che *“Gli enti locali, nell'ambito delle rispettive competenze, provvedono alla gestione dei servizi pubblici che abbiano per oggetto produzione di beni ed attività rivolte a realizzare fini sociali e a promuovere lo sviluppo economico e civile delle comunità locali”*.

Per servizi pubblici locali si intendono tutte quelle attività gestite direttamente dall'ente, poste in essere non per obbligo istituzionale, che vengono utilizzate a richiesta dell'utente e che non siano state dichiarate gratuite per legge nazionale o regionale.

I “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica” art. 2 del D.lgs. n. 201/2022 lettera c) sono servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale. Tali servizi possono essere suddivisi in “Servizi di interesse economico generale di livello locale a rete” o “Servizi pubblici locali a rete” e “Servizi pubblici locali non a rete”.

L'art. 2 del D.lgs. n. 201/2022 lettera d) indica che i “servizi di interesse economico generale di livello locale a rete” o “servizi pubblici locali a rete” sono i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti

funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un' autorità indipendente.

Nei servizi pubblici locali a rete le autorità di regolazione individuano, per gli ambiti di competenza, i costi di riferimento dei servizi, lo schema tipo di piano economico-finanziario, gli indicatori e i livelli minimi della qualità dei servizi.

I servizi pubblici non a rete sono quelli non demandati alla competenza di un'Autorità indipendente o di altra autorità di regolazione.

### Modalità di svolgimento dei Servizi Pubblici Locali del Comune di Verbania:

SERVIZIO	MODALITA' DI SVOLGIMENTO
Servizio energia e gestione elettrica degli edifici, degli impianti, della rete di illuminazione pubblica, gestione del calore ed efficientamento energetico	Affidamento a terzi
Servizio illuminazione votiva alle sepolture	Affidamento a terzi
Servizio gestione aree di sosta a pagamento	Misto
Servizio gestione palestre	Misto
Servizi sociali, educativi e integrativi della prima infanzia	Misto
Servizio di assistenza domiciliare per anziani, persone con disabilità e nuclei familiari in difficoltà	Consorzio (delega al Consorzio dei Servizi Sociali del Verbano)
Servizio di gestione impianti sportivi comunali	Misto
Servizi comunali di supporto scolastico	Misto
Servizio di gestione rifiuti solidi urbani	Consorzio (affidato a società in House)
Servizio gestione trasporto pubblico locale	Affidamento a terzi

## Servizi pubblici a rilevanza economica :

<b>Servizio pubblico locale a rilevanza economica</b>	<b>Modalità di gestione</b>	<b>Soggetto a regolazione Autorità Nazionale/locale</b>	<b>In House</b>	<b>Tipologia SPL</b>
Servizio idrico integrato	Affidato da Autorità d'Ambito 1 Piemonte a Acqua Novara VCO S.p.A. - società in house	SI Autorità D'Ambito 1 Piemonte	SI	A rete
Gestione servizi solidi urbani	Affidato da Consorzio Rifiuti VCO (ATO VCO ora anche ETC) a Conser VCO S.p.A. - società in house	SI	SI	A rete
Parcheggi	MISTA: - Gestione diretta in economia per la parte amministrativa - Affidamento a terzi con gara Europea a procedura aperta per il servizio di noleggio parcometri e di gestione delle aree a pagamento.		NO	Non a Rete
Impianti sportivi Bocciodromo Possaccio	Affidamento a terzi con gara di appalto a procedura negoziata		NO	Non a Rete
Impianti sportivi Piscina	Affidamento a terzi con gara di appalto a procedura negoziata		NO	Non a Rete
Palazzetto dello Sport	Affidamento a terzi con gara di appalto a procedura negoziata		NO	Non a Rete
Verbathlon	Affidamento a terzi con gara di appalto a procedura aperta		NO	Non a Rete
Campo sportivo Suna	Affidamento a terzi con gara di appalto a procedura aperta		NO	Non a Rete
Refezione scolastica	Affidamento a terzi con gara di appalto a procedura aperta		NO	Non a Rete

Centri estivi	Affidamento a terzi con gara di appalto a procedura aperta		NO	Non a Rete
Asilo Nido	Gestione diretta in economia		NO	Non a Rete
Farmacia	Gestione diretta in economia		NO	Non a Rete
Trasporto scolastico	Gestione diretta e affidamento diretto a terzi		NO	Non a Rete
Servizi Cimiteriali	Appalto di servizi - affidamento diretto a terzi		NO	Non a Rete
Illuminazione votiva	Affidamento a terzi con gara di appalto a procedura negoziata		NO	Non a Rete
Forno crematorio	Finanza di Progetto		NO	Non a Rete

Si segnala che i dirigenti e i responsabili dei servizi pubblici locali hanno comunicato di non aver riscontrato criticità nella gestione e nel controllo dei servizi pubblici da loro affidati e che tutti i servizi pubblici a rilevanza economica devono essere mantenuti.

### **3. Prospetti “Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali ai sensi dell’art. 30 D.Lgs. n. 201/2022 servizi a rete e non a rete”**

Si riportano di seguito le risultanze della rilevazione effettuata sui servizi pubblici locali ai sensi dell’art 30 D.Lgs 201/2022 servizi a rete e non a rete.

**RICONIZIONE PERIODICA DELLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI AI SENSI DEL ART. 30  
D. LGS 201/2022  
SERVIZI A RETE**

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE			
Contratto di servizio	Servizio idrico integrato	Gestione servizi solidi urbani	
<b>Settore competente</b>	<b>Transizione ecologica</b>	<b>Servizi tributari</b>	
<i>Descrizione del Servizio</i>	Fornire servizi idrici a tariffe eque e coerenti con gli obiettivi definiti con il coinvolgimento degli Stakeholder e in accordo alle indicazioni dei regolatori, garantire elevati standard di qualità e sicurezza, a beneficio degli utenti e dell'ambiente e a tutela dei nostri lavoratori, per essere protagonisti dello sviluppo sostenibile del nostro territorio.	Gestione ciclo integrato dei rifiuti	
<i>Tipo di affidamento</i>	Affidato da Autorità d'Ambito 1 Piemonte	Affidato da Consorzio Rifiuti VCO (ATO VCO)	
<i>Link per dati relativi all'affidamento del servizio</i>	<a href="https://www.ato1acquepiemonte.it/accesso-utenti.html">https://www.ato1acquepiemonte.it/accesso-utenti.html</a>	<a href="https://www.consorziорifiutivco.it/">https://www.consorziорifiutivco.it/</a>	
<i>Modalità affidamento</i>	Gestione in house	Gestione in house	
<i>Soggetto Erogatore</i>	Acqua Novara Vco S.p.A.	Conser Vco S.p.A.	
<i>Affidamento in House</i>	SI	SI	
<i>Durata dell'affidamento</i>	31/12/2036	31/12/2033	
<i>Costi del Servizio</i>	€ 231.326,48	€ 5.702.489,74	
<i>Proventi del Servizio</i>	€ 217.412,54	€ 17.729,11	
<i>Rispetto obblighi contrattuali</i>	SI	SI	
<b>Qualità contrattuale</b>	<b>Tipologia indicatore</b>		
<i>Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio</i>	quantitativo	5 giorni lavorativi	
<i>Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio</i>	quantitativo	5 giorni lavorativi	
<i>Tempo di attivazione del servizio</i>	quantitativo	5 giorni lavorativi 15 giorni lavorativi per nuovo allaccio	
<i>Tempo di risposta motivata a reclami</i>	quantitativo	30 giorni lavorativi	10 giorni
<i>Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati</i>	quantitativo	60 giorni lavorativi	Non definiti
<i>Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi</i>	quantitativo	Interventi in emergenza – 3 ore	24 ore
<i>Cicli di pulizia programmata</i>	quantitativo	Non applicabile	SI
<i>Carta dei servizi</i>	qualitativo	SI	SI
<i>Modalità di pagamento</i>	qualitativo	Contanti, carta di credito, bonifico, Pago PA	F24, Pago PA
<i>Gestione delle rateizzazioni</i>	qualitativo	NO	SI
<b>Qualità tecnica</b>	<b>Tipologia indicatore</b>		
<i>Mappatura delle attività relative al servizio</i>	qualitativo	SI	SI
<i>Mappatura delle attrezzature e dei mezzi</i>	qualitativo	SI	Solo per le attrezzature
<i>Predisposizione di un piano di controlli periodici</i>	qualitativo	SI	SI
<i>Obblighi in materia di sicurezza del servizio</i>	qualitativo	SI	SI
<i>Accessibilità utenti disabili</i>	qualitativo	SI	SI
<i>Altri indicatori</i>	qualitativo e/o quantitativo	NO	NO
<b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>	<b>Tipologia indicatore</b>		
<i>Agevolazioni tariffarie</i>	quantitativo	SI – Bonus idrico	Non applicabile
<i>Accessi riservati</i>	quantitativo	SI – Sportello online	NO
<i>Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico</i>	qualitativo e/o quantitativo	Vedere sito internet Acqua Novara VCO	NO

RICOGNIZIONE PERIODICA DELLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI AI SENSI DEL ART. 30 D. LGS 201/2022 SERVIZI NON A RETE

## **4. Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati a società in house al 31/12/2024**

I servizi di interesse economico del Comune di Verbania affidati a società in house sono i seguenti:

- **SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**
- **SERVIZIO DI GESTIONE RIFIUTI SOLIDI URBANI**

### **SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**

concerne il ciclo integrato delle acque in tutte le sue fasi, l'affidamento al soggetto gestore Acqua Novara VCO S.p.A. è stato effettuato dall'Autorità d'Ambito 1 Piemonte.

In data 01/08/2024, a seguito della proroga dell'affidamento del Servizio Idrico Integrato da parte dell'ATO, è stata sottoscritta la nuova convenzione di affidamento con durata sino al 31/12/2036.

La ricognizione del servizio rientra nella competenza dell'ATO 1 Piemonte cui si rimanda per i dati relativi per l'affidamento e la gestione del servizio.

### **ENTE DI GOVERNO DELL'AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE**

DENOMINAZIONE	ATO n. 1 Piemonte
---------------	-------------------

### **SOGLGETTO GESTORE**

DENOMINAZIONE	Acqua Novara VCO S.p.A.
TIPOLOGIA DI ORGANISMO	Società partecipata interamente pubblica
QUOTA DI PARTECIPAZIONE	2,4697%
ENTE AFFIDATARIO	Autorità d'Ambito
DURATA DELL'AFFIDAMENTO	fino al 31/12/2036

## **SERVIZIO DI GESTIONE RIFIUTI SOLIDI URBANI**

concerne *la raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi urbani, la raccolta differenziata e pulizia del suolo pubblico* e l'erogazione dei servizi di gestione dei rifiuti urbani previsti della L.R. del Piemonte n. 24/2002 e s.m.i. art. 10 "Servizi di bacino e di ambito" c. 1 :

*"Nei bacini sono svolti secondo criteri di tutela ambientale, efficacia, efficienza ed economicità, con particolare attenzione ai costi ambientali, i seguenti servizi di gestione dei rifiuti urbani:*

*a) gestione in forma integrata dei conferimenti separati, della raccolta differenziata, della raccolta e del trasporto;*

*b) realizzazione e gestione delle strutture al servizio della raccolta differenziata;*

*c) il conferimento agli impianti tecnologici ed alle discariche."*

La ricognizione del servizio rientra nella competenza dell'ATO 1 Piemonte cui si rimanda per i dati relativi per l'affidamento e la gestione del servizio.

## **ENTE DI GOVERNO DELL'AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE**

DENOMINAZIONE	Consorzio Rifiuti VCO (coincidente con ATO VCO, ora anche ETC)
---------------	--

## **SOGGETTO GESTORE**

DENOMINAZIONE	Conser VCO S.p.A:
TIPOLOGIA DI ORGANISMO	Società partecipata interamente pubblica
QUOTA DI PARTECIPAZIONE	33,1264 %
ENTE AFFIDATARIO	Consorzio Rifiuti VCO (coincidente con ATO VCO, ora anche ETC)
DURATA DELL'AFFIDAMENTO	fino al 31/12/2033