



Azienda Speciale Servizi alla Persona e alla Famiglia “Futura”

Ente strumentale del Comune di Pioltello

Relazione Annuale al Bilancio di Esercizio 2025

Relazione Annuale al Bilancio di Esercizio 2025

Di seguito si presenta la relazione della Direzione in occasione della chiusura del Bilancio di Esercizio 2025. Ai sensi dell'art. 114 co. 8 D.lgs 267/2000, il Bilancio di Esercizio è atto fondamentale dell'Azienda Speciale da portare all'approvazione del Consiglio Comunale. Ai sensi del vigente statuto il Bilancio di Esercizio è previamente approvato dall'Amministratore Unico entro il 30 aprile di ogni anno.

SITUAZIONE GENERALE DEL 2025

La relazione illustrativa del bilancio consuntivo di esercizio dell'anno 2025 di Azienda Speciale Servizi alla Persona e alla Famiglia "Futura" evidenzia una situazione aziendale che ha saputo consolidare i risultati raggiunti negli anni precedenti, in un contesto di progressiva espansione e diversificazione delle attività, pur avendo dovuto affrontare nel 2025 significative criticità, anche in termini organizzativi.

L'anno 2025 è stato caratterizzato da una significativa **implementazione progettuale**, che ha visto l'Azienda impegnata in iniziative innovative e sperimentali, finanziate da contributi regionali e ministeriali, che hanno ampliato l'offerta dei servizi e rafforzato la capacità di risposta ai bisogni emergenti del territorio.

Dal punto di vista dell'equilibrio di bilancio, **l'annualità 2025 mantiene un sostanziale bilanciamento di ricavi e costi con la generazione di un utile netto pari a euro 1.168**, a fronte di un utile di euro 987 registrato nel 2024, con un incremento del 18,3%.

Dal punto di vista complessivo **i ricavi, pari a euro 3.698.936, sono in aumento rispetto al 2024 (euro 3.428.893), con un incremento del 7,9%.**

L'annualità 2025 è stata caratterizzata da rilevanti criticità organizzative che hanno richiesto interventi emergenziali, in particolare nel Servizio Tutela Minori e nell'area amministrativa, come dettagliato nei paragrafi successivi.

La relazione comprenderà una descrizione dei singoli servizi, riservando un'analisi esaustiva per quelli che hanno subito significative variazioni rispetto al bilancio dell'anno precedente, con particolare attenzione alle criticità affrontate e alle soluzioni adottate.

Fatti di rilievo della gestione 2025

Tra le attività più rilevanti che hanno caratterizzato l'esercizio 2025 si segnalano:

Progetto "Giovani al Centro" (2024) e nuovo progetto "Giovani in rete" (2025-2026)

Nel mese di ottobre 2024 il Comune di Pioltello, ente capofila, è risultato ammesso al finanziamento del bando regionale "Lombardia è dei Giovani", ottenendo il **secondo miglior punteggio regionale** ed un contributo di **euro 60.000** per la realizzazione del progetto d'ambito "Giovani al Centro". Con delibera di Giunta del 25 novembre 2024 le azioni progettuali sono state delegate ad Azienda Futura.



Le attività del progetto, avviate nell'ultima parte del 2024, si sono pienamente sviluppate nel corso del 2025 con risultati molto positivi. Il progetto ha permesso di:

1. implementare le risorse umane dedicate al servizio Informagiovani con professionisti specializzati;
2. riaprire e gestire una sala prove e una sala studio affidate a giovani partner di progetto (Associazione Saint George and the Dragon);
3. rafforzare i servizi di orientamento formativo e lavorativo;
4. potenziare le attività di mobilità internazionale tramite l'antenna Eurodesk.

Nel 2026 ha preso avvio il nuovo progetto "Giovani in rete" (Bando "La Lombardia è dei Giovani" edizione 2025), che proseguirà l'obiettivo di creare iniziative ed opportunità per e con i giovani in sinergia con i Comuni dell'ambito territoriale.

L'Informagiovani di Pioltello si configura oggi come **unico Informagiovani presente sul territorio dell'ambito**, con caratteristiche di **"Centro Q+"** secondo l'architettura della rete prevista dal sistema coordinato degli IG di ANCI Lombardia, consentendo agli altri territori di "agganciare" dei "Punti/Antenne" Informagiovani coordinati dallo stesso centro. Questa organizzazione permette di sviluppare una **rete sinergica tra territorio locale, inter-territoriale (ambito) e regionale** per migliorare le strategie di sviluppo delle politiche giovanili.

Progetto INSiEME - Sperimentazione Centri per la Famiglia (Prima e Seconda Annualità)

Con domanda inviata il 9 dicembre 2024, Azienda Speciale Futura, in qualità di capofila (**HUB**) e in rete con diversi soggetti del territorio (**SPOKE**) — "Nessuno è escluso" ODV, "RelAzioni" APS, Associazione A.A.P. — Ascoltami Aiutami Proteggimi e CIA2 Milano — ha ottenuto il finanziamento del progetto INSiEME nell'ambito della sperimentazione dei Centri per la Famiglia promossa da ATS Milano. Il progetto è stato ammesso con il massimo contributo regionale, pari a € 70.000,00 (Deliberazione n. 5 del 14/01/2025), e nel 2025 ha generato **ricavi per euro 42.000**.

La sperimentazione del Centro per la Famiglia è proseguita anche nel 2026, in rete con l'**odv Nessuno è escluso ets** e la **Fondazione Martini** (con sede nel Comune di Cernusco sul Naviglio), grazie a un secondo finanziamento, ottenuto nel settembre 2025 (Deliberazione n. 942 del 30/09/2025), per la realizzazione del progetto INSiEME 2, per un importo aggiuntivo di € 44.500,00.

Le attività del Centro per la Famiglia proseguiranno pertanto fino al 14 settembre 2026, garantendo continuità agli interventi avviati e consolidando la rete territoriale di sostegno alle famiglie.

Il progetto, nelle due annualità, è gestito tramite il personale dei centri per la prima infanzia.

I servizi e le attività avviati nel corso del 2025 includono:

- **Home visiting:** visite domiciliari di supporto alle neomamme nella fase delicata del primo anno di vita;

- **Albo baby sitter "La Nou Nou" con corso di formazione dedicato** (descritto nel paragrafo successivo);
- **Consulenze educative individuali** personalizzate per le famiglie;
- **"Genitori in rete"**: giornate di confronto tra genitori su problematiche che riguardano le diverse fasce di età;
- nuove collaborazioni con scuole, servizi e realtà comunali per intercettare precocemente i bisogni delle famiglie e offrire risposte centrate e personalizzate.

Obiettivi strategici:

- prevenire la cronicizzazione del disagio familiare;
- contrastare l'isolamento sociale, fattore che aumenta esponenzialmente il rischio di danno ai minori;
- offrire supporto psico-sociale integrato ai nuclei famigliari, indirizzandoli ai servizi esistenti sul territorio o fornendo interventi diretti.

Tra le attività progettuali si segnala l'Albo delle baby sitter "LA NOU NOU"

Avviato nel mese di dicembre 2024, il progetto "La Nou Nou" si è pienamente sviluppato nel 2025 nell'ambito del supporto alla genitorialità e della conciliazione vita familiare e lavorativa. Si tratta di un'iniziativa ideata e gestita da Azienda Speciale Futura, grazie alle competenze interne al personale educativo.

Caratteristiche del progetto:

- **corso di formazione personalizzato** rivolto a giovani dai 18 ai 35 anni (con possibilità di deroga) con obbligo scolastico completato;
- **formazione a moduli** su tutte le principali tematiche e competenze necessarie per l'accudimento e la gestione di bambini da 0 a 12 anni (competenze teoriche e pratiche);
- **colloquio valutativo finale** necessario per l'iscrizione all'Albo;
- **costituzione ufficiale dell'Albo "Baby Sitter"** messo a disposizione delle famiglie del Comune di Pioltello tramite il servizio Informagiovani.

Il primo corso di formazione si è concluso con successo con la partecipazione attiva di **8 giovani**. L'Albo delle baby sitter è stato pubblicato ed è **pienamente operativo** dal 2025, rappresentando un'opportunità concreta di:

- **utilità per le famiglie del territorio** che necessitano di supporto qualificato nella gestione dei figli;
- **formazione e occupazione per i giovani** che desiderano lavorare nell'ambito dell'assistenza all'infanzia;
- **valorizzazione della rete tra servizi** e delle competenze del personale che si è formato, con esperienza e passione, nel settore educativo del Comune di Pioltello.

Nel mese di dicembre 2025 si è dato avvio alla seconda edizione del corso formativo, con l'adesione di 7 partecipanti. Alle candidate verranno certificate le competenze acquisite e potranno accedere alle iscrizioni dell'albo.

Il progetto, oltre ad essere di natura sociale, rappresenta anche un'iniziativa di **sviluppo professionale** per giovani del territorio e di **innovazione di servizio** per le politiche di conciliazione famiglia-lavoro.

Rinnovo contratto di appalto AES e CAG – Rinegoziazione tariffe

Nel mese di luglio 2024 il contratto di appalto per il Servizio di Assistenza Educativa Scolastica (AES) e per il Servizio Centro Aggregazione Giovanile (CAG), sottoscritto il 31 luglio 2021 con la Cooperativa Sociale a r.l. O.N.L.U.S. Libera Compagnia di Arti&Mestieri Sociali, è stato **rinnovato per il triennio 2024/2025, 2025/2026 e 2026/2027**, agli stessi patti e condizioni.

Nel mese di dicembre 2024 la Cooperativa appaltatrice ha avanzato una richiesta di **rinegoziazione delle condizioni economiche**, ai sensi degli artt. 9 e 20 del D.lgs 36/2023, finalizzata alla conservazione dell'equilibrio contrattuale a seguito dell'avvenuto rinnovo del CCNL di settore.

La procedura di rinegoziazione si è conclusa nel mese di marzo 2025 con il riconoscimento a favore della cooperativa di un **aumento delle tariffe applicate del 5% per l'anno 2025** e del 6,63% per gli anni 2026 e 2027. L'importo totale dell'appalto aggiornato ha subito un incremento complessivo nel triennio pari ad euro 86.029,86.

Misura regionale "Nidi Gratis" – Estensione e impatti

L'adesione del Comune di Pioltello alla misura regionale "Nidi Gratis" ha proseguito anche nel 2025, con effetti significativi sulla gestione finanziaria dell'Azienda:

- **riduzione dei corrispettivi utenti:** da euro 534.859 (2024) a euro 459.507 (2025), con un calo di euro 75.352 (-14,1%);
- **incremento trasferimenti Regione "Nidi Gratis", tramite Comune:** da euro 24.775 (2024) a euro 78.601 (2025), con un aumento di euro 53.826 (+217,3%);

Complessivamente, tra rette percepite dagli utenti e rette percepite dalla Regione tramite la misura Nidi Gratis, si sono registrati ricavi per euro 538.107, un dato in leggera decrescita rispetto al 2024, pari a euro 559.634, con una contrazione di euro 21.526, pari al 3,8%.

Accantonamento Fondo Rischi e Svalutazione Crediti

Per la prima volta nel bilancio aziendale, nel 2025 è stato costituito un **Fondo per rischi e oneri pari ad euro 25.000**, a copertura di passività la cui esistenza è ritenuta certa o probabile, per le quali alla chiusura dell'esercizio non sono determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza.

L'accantonamento è stato effettuato in base ai principi di prudenza e di competenza, osservando le prescrizioni del principio contabile OIC 31, ed è rilevato nel conto economico dell'esercizio di competenza.

Contestualmente, sono stati effettuati:



- **svalutazione crediti v/clienti**: euro 10.000 (assente nel 2024);
- **perdite su crediti v/utenti**: euro 10.480 (assente nel 2024).

Tali accantonamenti riflettono una **gestione prudentiale** del bilancio a fronte di crediti di dubbia esigibilità e rischi potenziali connessi all'attività istituzionale.

Riorganizzazione Servizio Nidi: chiusura Sezione Primavera e apertura nuova sezione

Nel 2025 la **Sezione Primavera** ha registrato un numero massimo di iscrizioni pari a **7 bambini**, contro i 20 posti disponibili, confermando la criticità già evidenziata negli anni precedenti (9 iscritti nell'anno educativo 2024/25).

Dopo un'analisi approfondita delle singole strutture educative, condivisa con il Comune di Pioltello, con il **nuovo anno educativo 25/26** è stato deciso di:

- **chiudere la Sezione Primavera** per scarsa affluenza;
- **aprire una nuova sezione nido** aumentando la capienza di **14 posti**;
- **abbattere le liste di attesa** del servizio nido, garantendo maggiore accessibilità alle famiglie.

Nella primavera 2025 è stata svolta la procedura di selezione per educatrici nido e dal mese di **settembre 2025 è stata assunta una nuova educatrice** a tempo indeterminato per fare fronte alle necessità del servizio a seguito dell'implementazione dei posti.

Rilevazione qualità dei servizi

Anche per l'anno educativo 2024/25 si è riscontrata una conferma della qualità complessiva dei servizi a domanda individuale. Per una lettura delle schede di rilevazione si rimanda alla lettura dei documenti che verranno pubblicati alle seguenti pagine del sito aziendale:

- <http://www.aziendafutura.org/index.php/servizi/bambini-e-famiglia/item/213-nidi-d-infanzia>
- <http://www.aziendafutura.org/index.php/servizi/bambini-e-famiglia/item/214-i-centri-prima-infanzia>
- <http://www.aziendafutura.org/index.php/servizi/scuola/item/343-pre-e-post-scuola>

GESTIONE AMMINISTRATIVA E INFORMATIZZAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI

Le attività che hanno caratterizzato l'esercizio 2025 nell'ambito della gestione aziendale, oltre all'ordinaria amministrazione, sono di seguito riportate:

- implementazione del personale amministrativo con l'inserimento nel mese di febbraio 2025 di una risorsa umana con funzione di responsabile amministrativo, tramite agenzia del lavoro a contratto interinale, per supportare l'area amministrativa nella gestione dei crescenti adempimenti;
- consolidamento dell'utilizzo della Piattaforma Digitale Certificate per la funzione Acquisti;
- applicazione costante del Protocollo Informatico;
- gestione delle nuove progettualità finanziate con relativi adempimenti di rendicontazione (INSIEME, Giovani al Centro, SMART);

- svolgimento di diverse procedure di selezione del personale in ragione del turnover (tre assistenti sociali, tre psicologi, graduatoria educatrice nido, impiegato amministrativo) e del potenziamento di alcuni servizi finanziati con specifici fondi progettuali.

Criticità area amministrativa:

Gli Uffici amministrativi nel 2025 hanno visto implementare in maniera consistente il carico di lavoro in considerazione di:

- gestione/rendicontazione delle nuove progettualità attivate;
- diverse selezioni del personale espletate o avviate;
- procedure di appalto, di cui una importante gestita con il supporto della CUC del Comune di Vimodrone;
- riorganizzazione del Servizio Tutela Minori in fase emergenziale.

Nella situazione emergenziale, l'assunzione del responsabile amministrativo tramite agenzia interinale (febbraio 2025) è risultata fondamentale per la buona gestione di tutti gli adempimenti amministrativi dell'Azienda. Nel mese di dicembre 2025 è stata avviata la procedura di selezione per un impiegato amministrativo a 28 ore a tempo indeterminato. La procedura di selezione si è conclusa nel mese di febbraio 2025.

I SERVIZI

Tutela Minori e Centro Educativo Diurno

Sono attribuite all'Azienda la generalità delle funzioni relative all'erogazione dei servizi e delle prestazioni sociali a favore dei minori sotto il profilo assistenziale, promozionale e di tutela dei diritti dei minori, nonché quelle derivanti dai provvedimenti civili e amministrativi emessi dalla Magistratura Minorile.

Andamento del servizio nel 2025: criticità organizzative e aumento del carico

L'annualità 2025 è stata particolarmente critica per il Servizio Tutela Minori, sia dal punto di vista del carico di lavoro che sotto il profilo organizzativo.

Situazione carico di lavoro (dati aggiornati novembre 2025):

La situazione relativa al carico di lavoro dell'equipe, aggiornata al mese di novembre 2025, è la seguente:

- casi Autorità Giudiziaria (inclusi penali) 265;
 - casi pre-tutela 49;
 - casi da assegnare: 30
- Totale casi: 344

Criticità organizzative nella prima metà del 2025:

Il servizio ha attraversato una fase di **grave difficoltà organizzativa** dovuta al contemporaneo verificarsi di:

- **assenza per maternità** di un'educatrice rientrata nel mese di ottobre;

- **improvvisa e prolungata assenza** dell'impiegata amministrativa dedicata alla tutela;
- **cessazione del rapporto lavorativo della responsabile del servizio;**
- oltre **100 casi in lista di attesa** da gestire, con arretrato amministrativo e operativo significativo.

Le condizioni lavorative dell'equipe nella prima metà dell'anno sono state **critiche** ed hanno messo a serio e concreto rischio di compromissione la qualità del servizio e la tenuta del personale.

Interventi emergenziali attuati:

Per fare fronte alle necessità organizzative ed operative sono state implementate le seguenti misure straordinarie:

- **implementazione ore di collaborazione** ai professionisti psicologi già attivi nell'equipe;
- **selezione pubblica per l'assunzione di tre assistenti sociali;**
- **incremento ore dell'impiegato interinale** al quale è stata affidata la sostituzione della collega amministrativa dedicata alla tutela;
- **collaborazione straordinaria con Cooperativa Sociale Libera Compagnia Arti & Mestieri** che ha attivato un servizio di supporto all'equipe per:
 - fare fronte al carico di lavoro rimasto indietro (oltre 100 casi in lista di attesa);
 - garantire un coordinamento straordinario del servizio tutela minori.

La collaborazione proseguirà fino all'assunzione del nuovo coordinatore del servizio.

Dal mese di settembre è stato attivato un percorso di supervisione di gruppo, che proseguirà per tutto il 2026, con l'obiettivo di consolidare competenze e benessere organizzativo.

Dal mese di giugno 2025 la responsabilità del servizio è stata assunta ad interim dalla P.O. del Comune di Pioltello, Dott.ssa Sandra Volpe. In collaborazione con la nuova responsabile, e parallelamente al supporto operativo, è stato avviato un processo di riorganizzazione del servizio volto a promuovere una maggiore condivisione nella gestione dei casi di pre-tutela con i Servizi Sociali comunali. L'obiettivo è quello di rafforzare l'intervento nei confronti dei minori e dei nuclei in situazioni di disagio che non hanno ancora originato provvedimenti giudiziari, promuovendo un sostegno concreto attraverso la collaborazione con gli altri servizi del territorio, in particolare quelli gestiti da Azienda Futura (centro diurno, nidi, centri prima infanzia, Centro per la Famiglia, CAG e Informagiovani).

Si evidenzia, inoltre, che dalla seconda metà dell'anno l'equipe ha intensificato l'utilizzo degli strumenti e dei dispositivi operativi del programma P.I.P.I. (Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione), cofinanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e dall'Università e, dal 2022, riconosciuto come LEPS – Livello Essenziale delle Prestazioni Sociali. Il programma persegue l'obiettivo di innovare le pratiche di intervento rivolte alle famiglie cosiddette "negligenti", al fine di ridurre il rischio di maltrattamento e, conseguentemente, di allontanamento dei bambini dal nucleo d'origine. L'approccio si basa su una costruzione integrata degli interventi, coordinando i diversi ambiti di azione attorno ai bisogni del minore e valorizzando la prospettiva sia dei genitori sia dei bambini nella definizione dell'analisi e delle risposte più adeguate.

In coerenza con questi principi, il Servizio Tutela Minori ha avviato un processo di riorganizzazione ed operatività interno all'equipe che va a privilegiare le linee d'azione innovative, in modo integrato con gli altri servizi del territorio nell'ambito del sostegno alla genitorialità vulnerabile, operando sul duplice fronte della tutela dei minori e del rafforzamento delle competenze genitoriali, con strategie centrate sulla prevenzione e sull'intervento precoce.

Stato organico Tutela Minori al 31.12.2025:

Nel corso dell'anno 2025, tramite **due diverse procedure di selezione**, sono stati assunti:

- **tre assistenti sociali** a tempo indeterminato;
- **tre psicologi** selezionati per collaborazioni libero professionali di supporto all'equipe.

Al 31.12.2025 l'organico risultava al completo ad eccezione di:

- **risorsa amministrativa** (rientro previsto giugno 2026) – attualmente sostituita con 10 ore settimanali da personale interno;
- **figura di coordinatore del servizio**, procedura di selezione conclusa nel mese di aprile 2026;

Miglioramenti e nuove risorse 2025:

Nonostante le criticità organizzative, nel 2025 il Servizio Tutela ha beneficiato di un **parziale miglioramento della situazione emergenziale abitativa** che aveva gravato pesantemente sui costi nel 2024.

I costi sostenuti per l'accoglienza minori sono infatti passati da **euro 553.563 registrati al 31.12.2024 ad euro 487.705 al 31.12.2025**, generando una **riduzione annuale di euro 65.858 (-11,9%)**.

Tale miglioramento è da ricondursi a:

- ✓ stabilizzazione di diversi nuclei famigliari in emergenza abitativa;
- ✓ interventi preventivi rafforzati tramite il Progetto INSiEME;
- ✓ gestione del servizio Tutela Minori in forma integrata con gli altri servizi del territorio;
- ✓ maggiore efficacia degli interventi di presa in carico precoce.

Il servizio nel 2025 ha continuato a beneficiare di:

- **servizio integrativo ADM** (Assistenza Domiciliare Minori) messo a disposizione dall'Ambito territoriale;
- **progetto SMART**, in partenariato con l'odv Aleimar e finanziato da Fondazione Cariplo, che ha permesso di implementare gli strumenti a supporto delle fragilità famigliari (psicodiagnosi e terapie sistemico-famigliari); il progetto è terminato nel mese di marzo 2026 e, visto il successo in termini di supporto concreto al



disagio minorile del territorio, Azienda Futura in qualità di partner supporterà la prosecuzione del progetto per la seconda edizione del Bando;

- **progetto INSiEME**, che ha potenziato le misure di prevenzione e supporto precoce alle famiglie, riducendo il rischio di cronicizzazione del disagio.

Prospettive 2026:

Nel 2026 sta proseguendo la **riflessione per la riorganizzazione del Servizio in termini di:**

- consolidamento dell'organico con il nuovo coordinatore;
- implementazione delle collaborazioni di supporto all'equipe e con i servizi aziendali e del territorio;
- miglioramento del funzionamento e dell'efficienza organizzativa;
- condizioni lavorative più sostenibili per il personale;
- ulteriore investimento in misure preventive tramite le progettualità finanziate (INSIEME, SMART).

Centro Educativo Diurno "La Quercia"

Il Centro Educativo Diurno "La Quercia" è un'unità di offerta i cui requisiti di esercizio sono regolati dalla D.g.r. 18 febbraio 2020 - n. XI/2857. Nasce come misura per ridurre e contenere il rischio di allontanamento del minore dalla famiglia d'origine, quando la situazione non consiglia interventi maggiormente protettivi.

La gestione del Servizio è delegata dal Comune di Pioltello ad Azienda Futura tramite contratto di servizio. Dal 2021 il Servizio è appaltato da Azienda all'**odv Aleimar**, associazione melzese di volontariato e cooperazione internazionale, che lo gestisce in modo ottimale, garantendo un servizio scrupoloso e di qualità, arricchendo l'offerta educativa con laboratori e attività tramite progettualità finanziate.

Una delle più importanti iniziative progettuali è "**SMART**" (Supporto Minori A Rischio e in Tutela), progetto finanziato da Fondazione Cariplo attraverso il bando "Attenta-Mente 2023", e avviato nel 2024 in collaborazione con il Comune di Pioltello e con l'associazione di volontariato Aleimar, in qualità di capofila. Il progetto è stato concepito con l'obiettivo di promuovere il benessere emotivo, psicologico e relazionale di minori tra i 6 e i 13 anni in condizioni di disagio nel territorio di Pioltello, intervenendo in un'ottica preventiva e contribuendo a migliorare la loro qualità di vita.

Fin dalle prime fasi di attuazione, "SMART" si è rivelato uno strumento particolarmente significativo e di grande utilità per il Servizio Tutela Minori, offrendo risorse e interventi complementari alla presa in carico istituzionale. Il progetto è terminato nel mese di marzo 2026 e Azienda Futura ha aderito, in qualità di partner, alla seconda edizione del bando di Fondazione Cariplo, sostenendo il nuovo progetto di Aleimar, con l'obiettivo di garantire continuità alle azioni progettuali e di proseguire nel sostegno alle attività del Servizio Tutela Minori.

Nel 2025 il servizio del centro diurno ha continuato ad operare con **orario continuato comprensivo del servizio mensa** nei mesi estivi (giugno e luglio), in modo da tenere impegnati i ragazzi dalla mattina fino al tardo pomeriggio, garantendo un presidio educativo intensivo.

Nidi, Polo per la Famiglia e Centri Prima Infanzia

I servizi a domanda individuale (Nidi d'Infanzia - Sezione Primavera - Centri Prima Infanzia) hanno subito nel 2025 una significativa riorganizzazione.

Nidi

Chiusura Sezione Primavera e apertura nuova sezione nido

Come descritto nei fatti di rilievo, nel 2025 la **Sezione Primavera** ha registrato un numero massimo di iscrizioni pari a **7 bambini su 20 posti disponibili**, confermando la criticità già evidenziata negli anni precedenti.

Con il **nuovo anno educativo 25/26** è stata operata la seguente riorganizzazione:

- **chiusura Sezione Primavera;**
- **apertura nuova sezione nido con +14 posti;**
- **assunzione nuova educatrice** (settembre 2025).

Con la riorganizzazione nei primi mesi del 2026 si è raggiunta la **saturazione dei posti nido disponibili**, rispondendo efficacemente alla domanda del territorio e abbattendo le liste di attesa.

Programmazione pedagogica e formazione

Nel 2025 è proseguito l'approfondimento formativo per le educatrici su due direzioni di lavoro:

- **progettazione per esperienze:** introduzione/valorizzazione di una postura educativa che parta dall'osservazione dei bambini per scoprire interessi, bisogni e curiosità, costruendo contesti e proposte attorno al "fare" dei bambini. In questo modo i bambini diventano soggetti attivi interessati a conoscere e a costruire insieme conoscenza e cultura;
- **alleanza con la famiglia:** costruzione di una relazione ed un dialogo tra servizio e genitori, accogliendo senza giudizio le famiglie e sostenendole nella funzione educativa, offrendo competenza nella lettura dei comportamenti dei bambini integrando osservazione al nido ed esperienza familiare.

Nel 2025 la **coordinatrice dei Servizi Educativi** di Azienda Futura, in qualità di Presidente del CPT (Comitato Pedagogico Territoriale), ha partecipato attivamente ai **tavoli di coordinamento pedagogico 0-6** previsti dalla legge 107/2015, contribuendo alla costruzione/partecipazione degli stessi e beneficiando degli indirizzi espressi, in una logica di sistema integrato 0-6 anni.

Rimane sempre attivo l'"Outdoor Education", filone educativo innovativo collegato alla fruizione "intensiva" degli spazi esterni come elemento di crescita armonica dei bambini nel loro rapporto fisico ed emotivo con il mondo esterno e come conoscenza del territorio.



CRITICITÀ'

SITUAZIONE BAMBINI E PERSONALE NEI NIDI – ANNO EDUCATIVO 2025-2026

Il nido rappresenta da sempre il primo contesto “esterno” alla famiglia con cui bambini e genitori si confrontano. Spesso è proprio durante la frequenza del servizio e con l’accompagnamento delle educatrici che le famiglie prendono consapevolezza di eventuali difficoltà o discrepanze evolutive dei bambini. Per il servizio questo percorso comporta da una parte l’avvio di un lavoro importante e delicato nei confronti delle famiglie per accompagnarle verso i servizi di neuropsichiatria infantile; dall’altra la necessità di attivare strategie e risorse per accogliere i bisogni di questi bambini e per sostenerne lo sviluppo.

In particolare nell’anno educativo 2025-2026 i servizi nido hanno dovuto fare i conti con le seguenti situazioni:

NIDO MONTEVERDI:

N. 3 bambini inviati ai servizi di neuropsichiatria infantile e in attesa di certificazione.

NIDO JENNER:

N. 3 bambini inviati ai servizi di neuropsichiatria infantile e in attesa di certificazione;

N. 3 bambini con certificazione di disabilità o invalidità;

N. 2 bambini inseriti su invio dai servizi sociali/minori (fragilità sociali).

NIDO SABIN:

N 2 bambini con certificazione di disabilità o invalidità.

Nel 2026 la situazione si è ulteriormente aggravata, a seguito dell’inserimento di altri due bambini inviati dai servizi sociali e un altro bambino che ha già avviato un percorso di valutazione neuropsichiatrica.

I servizi educativi, quindi, nel 2025 e in questo 2026 si trovano a sostenere e accompagnare **6 bambini** con una certificazione di disabilità o invalidità già riconosciuta, **7 bambini** che hanno avviato un percorso diagnostico e **3 bambini** inseriti nei servizi perché parte di un progetto dei servizi sociali a sostegno della famiglia.

Questo impegno si somma ad un altro fenomeno che sta emergendo in maniera progressiva negli ultimi anni: sta aumentando sempre più il numero di **bambini che accedono al nido sotto l’anno di età**, richiedendo un’attenzione e un impegno nella cura maggiori rispetto ai più grandicelli.

Nell’anno educativo 23-24 i bambini inseriti sotto l’anno di età erano 10, nell’anno 24-25 erano 13, mentre nell’anno educativo in corso sono 18.

La D.g.r. 9 marzo 2020 - n. XI/2929 "Revisione e aggiornamento dei requisiti per l'esercizio degli asili nido" modifica della d.g.r. 11 febbraio 2005, n. 20588 - afferma che "Se presenti bambini con disabilità, in relazione alla gravità delle situazioni, alle specifiche scelte organizzative e a quanto previsto dal progetto individuale del bambino si dovrà ridurre il numero dei bambini accolti o incrementare la dotazione di personale educativo assegnato al servizio."

Attualmente per sostenere il lavoro educativo delle educatrici e mantenere il livello di qualità dei servizi, Azienda Futura ha dovuto inserire una nuova educatrice a tempo pieno, oltre a 20 ore educative settimanali a supporto al nido Jenner. Inoltre, sta programmando l'attivazione di un tirocinio professionalizzante di 35 ore settimanali al nido Sabin.

Nel 2026, sta maturando l'idea di creare una sezione (unica per i tre nidi) dedicata ai lattanti, in modo da poter dedicare uno spazio di accudimento pensato per i più piccoli, più attento alle loro esigenze e ai loro ritmi. La sezione dedicata ai lattanti andrà a migliorare ulteriormente la qualità del servizio.

È necessaria inoltre una riflessione sulla gestione del personale: attualmente, due educatrici presentano limitazioni fisiche al sollevamento pesi (massimo 5 e 7 kg). Questo limite operativo non consente loro una completa autonomia in fasi cruciali come il cambio o il distacco dal genitore. Di conseguenza, per garantire la consueta qualità educativa del servizio a Pioltello, l'Azienda è dovuta intervenire con un potenziamento dell'organico

Centri Prima Infanzia

Nel 2025 è proseguita la buona affluenza ai **Centri Prima Infanzia**. Al 31.12.2025 risultavano iscritti **37 nuclei famigliari**, in linea con l'affluenza dell'anno precedente, dimostrando il gradimento costante del servizio.

Gruppo "ZeroUno" - Terza edizione

Nell'anno educativo 2024-2025 è proseguita per la terza annualità l'esperienza del gruppo **"ZeroUno"** presso il Centro Prima Infanzia "Pianeta Famiglia", dedicato alle neo mamme con bambini nei primi mesi di vita.

Il gruppo è strutturato con:

- incontri bisettimanali presenziati dalle educatrici;
 - interventi specifici di natura informativa con esperti della prima infanzia (naturopati, esperti della fascia, pediatri) reclutati a titolo gratuito;
 - spazio di ascolto e condivisione nella fase delicata in cui nasce e si struttura la relazione mamma-bambino.
- Pur essendo uno strumento efficace di supporto alla genitorialità e di prevenzione del disagio post-partum, nell'anno educativo 2025-2026 il gruppo non è riuscito a partire ma è intenzione riproporre l'esperienza per il prossimo anno educativo.



Assistenza Educativa Scolastica (AES)

L'Assistenza Educativa Scolastica è un intervento finalizzato a garantire l'integrazione, l'autonomia, la socializzazione e la comunicazione dei minori in difficoltà o diversamente abili. L'equipe opera all'interno delle scuole (infanzia, primaria, secondaria di I e II grado) e collabora con tutti i professionisti del contesto scolastico, con le famiglie e con gli specialisti.

Andamento del servizio nel 2025

Il servizio AES ha registrato nel 2025 un **ulteriore incremento dei costi**, passando da euro 819.219 (2024) a **euro 907.062 (2025)**, con un aumento di **euro 87.843 (+10,7%)**.

L'incremento è attribuibile a:

- **rinegoziazione tariffaria dell'appalto** (+5% per il 2025) a seguito del rinnovo del CCNL di settore, necessaria ai sensi degli artt. 9 e 20 del D.lgs 36/2023 per conservare l'equilibrio contrattuale, per un incremento pari ad **euro 17.471**;
- **incremento delle ore educative nelle scuole secondarie di secondo grado** (AES a carico della Regione) per la gestione della disabilità certificata all'interno degli istituti scolastici per euro 70.372;

Si segnala che i maggiori costi derivanti dalla rinegoziazione erano stati previsti ed impegnati, mentre l'implementazione delle ore educative nelle scuole secondarie di secondo grado sono finanziate dalla Regione Lombardia.

Il contratto di appalto con la **Cooperativa Sociale a r.l. O.N.L.U.S. Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali** si conferma pienamente soddisfacente per qualità del servizio erogato, professionalità degli operatori e collaborazione con le istituzioni scolastiche.

Centro Aggregazione Giovanile (CAG)

I Centri di aggregazione giovanile (CAG) sono spazi polifunzionali dove i ragazzi possono incontrarsi e sviluppare nuove competenze attraverso attività ricreative, formative e culturali.

La gestione, delegata ad Azienda Futura dal contratto di servizio, rientra tra i servizi appaltati alla Cooperativa Sociale a r.l. O.N.L.U.S. Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali.

Nell'anno 2025 i **costi per il servizio CAG sono stati pari ad euro 60.070**, con un incremento di euro 2.851 rispetto al 2024 (euro 57.219), dovuto alla rinegoziazione tariffaria dell'appalto (+5%).

Il CAG si conferma servizio di **radicamento territoriale e di prevenzione primaria**, con una media di circa **40 ragazzi e ragazze a settimana** e attività diversificate strutturate attorno a:

- **L'AGORÀ**: la piazza in cui praticare esperienza, gioco e riflessione collettiva;
- **LE BOTTEGHE**: i luoghi in cui scambiare saperi e contagiare passioni (serigrafia, chitarra, scrittura rap, orto e giardinaggio);
- **RESTYLING** dentro e fuori il centro;



- iniziative di protagonismo giovanile.

Informagiovani e Centro Politiche Giovanili

L'Informagiovani è un servizio pubblico che promuove l'informazione, l'orientamento e la partecipazione attraverso un piano integrato di comunicazione multicanale finalizzato alla crescita culturale delle nuove generazioni.

Il 2025: anno di svolta per il servizio Informagiovani

Il 2025 è stato un **anno di svolta per il servizio Informagiovani**, grazie al progetto "Giovani al Centro" finanziato dalla Regione Lombardia con **euro 60.000** (di cui euro 48.000 al Comune di Pioltello per le azioni delegate ad Azienda Futura).

Principali risultati 2025:

- **incremento significativo primi accessi** grazie al potenziamento del personale e delle attività;
- **riapertura sala prove e sala studio** gestite da giovani partner di progetto (Associazione Saint George and the Dragon), con possibilità di progettare nuove iniziative legate alla musica;
- **potenziamento orientamento formativo e lavorativo** con nuove collaborazioni professionali specializzate (psicologa per orientamento);
- **rafforzamento mobilità internazionale** tramite Antenna Eurodesk (dal 2020 Antenna nel territorio sud ovest di Milano);
- **implementazione piano editoriale** con aumento visite profili social;
- messa a disposizione sala studio con connessione wifi, computer e sala coworking.

L'IG di Pioltello ha aderito al **sistema coordinato degli IG della Lombardia** e utilizza la **piattaforma Talent Hub**, strumento in uso in tutti gli IG che aderiscono al progetto di sviluppo delle politiche giovanili in collaborazione con ANCI e Regione Lombardia (legge regionale n.4 del 31 marzo 2022 "La Lombardia è dei giovani").

Eventi organizzati nel 2025:

- **CAREER DAY – VII EDIZIONE 2025** (11 maggio): evento dedicato all'orientamento lavorativo e formativo con partecipazione di **40 realtà** tra aziende, università, ITS ed enti di mobilità internazionale, offrendo ai **500 partecipanti** una panoramica completa delle opportunità professionali e formative. Parallelamente, workshop dedicati alla ricerca attiva del lavoro e presentazione ITS. L'evento è stato inserito anche nel contesto della Civil Week;
- **ORIENTADAY – EDIZIONE 2025** (16 novembre): evento annuale dedicato all'orientamento scolastico per la scelta della scuola superiore, con 40 scuole espositori e 450 visitatori (famiglie e studenti), oltre a 150 presenti alla conferenza informativa. Intervento nelle classi in ottobre: 16 classi per un totale di 300 studenti;



- **EVENTI RECLUTAMENTO:** giornate di reclutamento in collaborazione con agenzie per il lavoro. Nel 2025 sono state organizzate 5 giornate con un totale di 130 partecipanti e una percentuale di successo del 42,27% (partecipanti che superano il primo colloquio di selezione);

- **JOB WEEKS:** rassegna di eventi dedicati all'incrocio domanda/offerta di lavoro e orientamento scolastico/professionale (promossa da Consulta Informagiovani di ANCI Lombardia). Nel 2025 sono stati realizzati 3 eventi coinvolgendo complessivamente 30 giovani.

Il servizio Informagiovani è rimasto attivo anche sul fronte dei **progetti di mobilità internazionale Eurodesk** e di rete con collaborazioni con associazioni, progetti attivi sul territorio, ma anche in rete con altri servizi gestiti da Azienda Futura (Tutela Minori, CAG) e Servizi Sociali comunali, ad esempio tramite progetti di "messa alla prova" o legati al reddito di cittadinanza.

Inoltre il progetto **PCTO** (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento) continua in modo strutturato accogliendo un totale di **15 ragazzi** in percorsi di tirocinio formativo.

Il servizio Informagiovani si è confermato **punto di riferimento strategico** per i giovani del territorio, con un significativo incremento di utenza e qualità dei servizi erogati.

Prospettive 2026: nel nuovo anno è stato avviato il progetto "**Giovani in rete**" (Bando "La Lombardia è dei Giovani" ed. 2025) con:

- prosecuzione e consolidamento attività Informagiovani;
- apertura **Punti/Antenne IG** nei comuni di Rodano, Segrate (Punti/Antenne IG fisici) e Vimodrone (Punto IG 4.0), con supporto tecnico e operativo dell'IG di Pioltello;
- rafforzamento piano di comunicazione e sviluppo;
- consolidamento governance tra Comuni e soggetti che si occupano di giovani.

Nonostante le minori risorse finanziate dalla Regione con il progetto Giovani in rete (44.000 anziché 60.000 euro) le azioni progettuali potranno realizzarsi grazie al contributo dell'Ambito, che ha previsto con il Piano di Zona un contributo di euro 20.000 per sostenere le attività dell'Informagiovani.

Pre-post Scuola e Polo Psicopedagogico

Nell'anno educativo 24/25 per il servizio pre-post scuola si sono formate **14 classi per un totale di 244 bambini**, in leggero aumento rispetto all'anno precedente (13 classi, 220 bambini nell'anno 23/24). Nell'anno educativo 25/26 le classi si sono ridotte a **12**, rispetto alle 14 dell'anno precedente.

Le rette incassate nel 2025 sono state pari a circa **euro 68.205**, con un incremento rispetto al 2024, segno di buona tenuta del servizio nonostante il contesto economico.

Il servizio è appaltato ad una cooperativa specializzata, ma il coordinamento con le strutture scolastiche è curato direttamente da Azienda Futura così come tutte le funzioni amministrative legate all'iscrizione e al pagamento delle rette.

Nel periodo autunnale sono stati avviati, grazie all'iniziativa dell'Assessora competente, confronti con le famiglie (rappresentanti degli Istituti Scolastici) e con le Istituzioni scolastiche per migliorare la promozione e l'organizzazione del servizio.

Polo Psicopedagogico Scolastico

Il **Polo Psicopedagogico Scolastico** ha mantenuto un importante presidio di osservazione e consulenza presso le scuole del territorio (dalle scuole dell'infanzia fino alle scuole secondarie di secondo grado). Il servizio, rivolto alle scuole del territorio, è ricco di iniziative:

- sportello di ascolto per famiglie, insegnanti e alunni;
- screening DSA;
- formazione dei docenti.

I costi del Polo Psicopedagogico nel 2025 sono stati pari ad euro 36.584, in lieve diminuzione rispetto al 2024 (euro 40.306), con una riduzione di euro 3.723 (-9,2%).

Nell'anno 2025, su iniziativa dell'assessorato, la programmazione si è arricchita di iniziative volte a coinvolgere i genitori su riflessioni tematiche:

- **martedì 4 novembre 2025**, dalle 17:30 alle 19:00 per le classi V primaria e classi I scuola secondaria I grado: **“La relazione genitori-figli dall’infanzia verso l’adolescenza, mantenere con-tatto”**.

Una serata per riflettere con i genitori sulle trasformazioni che accompagnano il passaggio dalla scuola primaria alla secondaria di primo grado. Come cambiano i figli e come si evolve, di conseguenza, l'assetto familiare? La preadolescenza è un periodo di metamorfosi profonda, tanto per i ragazzi quanto per gli adulti. L'obiettivo dell'incontro è imparare a non farsi travolgere dal cambiamento, fornendo gli strumenti per riconoscerlo, accoglierlo e sostenerlo con consapevolezza.

- **giovedì 6 novembre 2025**, dalle 17:30 alle 19:00 per le classi II della scuola secondaria di I grado: **“Preadolescenza, crescita e relazioni: istruzioni per l'uso”**.

Una serata dedicata ai genitori per riflettere insieme sulle sfide della crescita tra preadolescenza e adolescenza. Dall'impatto delle nuove tecnologie allo sviluppo dell'autostima e della responsabilità, l'incontro ha offerto spunti concreti sui temi delle relazioni e dell'affettività. Un momento di confronto per imparare a riconoscere i segnali di disagio e sostenere con maggiore consapevolezza il percorso evolutivo di ragazzi e ragazze.

Bandi e innovazione

Nell'anno 2025 l'Azienda Speciale Futura ha consolidato una **strategia di progettazione partecipata** con l'amministrazione locale, cooperative sociali e altri soggetti del territorio per attuare e promuovere nuove iniziative a favore dei bisogni locali.

Si elencano i progetti che nell'anno 2025 hanno coinvolto l'Azienda in modo significativo e diretto:

BENVENUTO A PIOTTELLO – Iniziativa dedicata alle famiglie dei nuovi nati a Pioltello, con invio di lettera di Benvenuto contenente vademecum ai Servizi Prima Infanzia e kit omaggio presso Farmacia Comunale;

SMART (Supporto Minori A Rischio e in Tutela) – Progetto finanziato da Fondazione Cariplo attraverso il bando "Attenta-Mente 2023", di supporto psicoterapeutico per minori in difficoltà (età 6-13 anni) presso il centro diurno "La Quercia", in partenariato con Aleimar (capofila). Prosegue nel 2026;

GIOVANI AL CENTRO (2024-2025) – Progetto finanziato dalla Regione Lombardia (euro 60.000), presentato nell'ambito del Bando "la Lombardia è dei Giovani" ed. 2024, con delega delle azioni progettuali ad Azienda Futura tramite il servizio InformaGiovani. Attività concluse a settembre 2025;

GIOVANI IN RETE (2025-2026) – Nuovo progetto finanziato dalla Regione Lombardia (Bando "la Lombardia è dei Giovani" ed. 2025), che prenderà avvio nel 2026 in continuità con il precedente;

INSIEME (2025-2026) – Progetto finanziato dalla Regione Lombardia per la sperimentazione di un centro per la famiglia nel Comune di Pioltello (euro 70.000), avviato nel gennaio 2025, in partenariato con odv Nessuno è escluso ets e Fondazione Martini. Seconda annualità dal gennaio 2026;

"LA NOU NOU" – Albo Baby sitter – Progetto di Azienda Speciale Futura, nell'ambito delle attività del Centro per la Famiglia INSIEME, con corso di formazione per giovani dai 18 ai 35 anni e creazione di un albo di assistenti all'infanzia. Albo operativo dal 2025.

IL PERSONALE

Il personale in organico medio nel 2025 risulta pari a **34 dipendenti**, in lieve diminuzione rispetto all'anno precedente (36 dipendenti).

La tabella sottostante rappresenta la differenza del numero di effettivi al 31/12 per le quattro annualità:

Tipo contratto	2025	2024	2023	2022
<i>Tempo determinato</i>	2	2	1	1
<i>Tempo indeterminato</i>	32	34	35	36
Totale dipendenti	34	36	36	37

Assunzioni e implementazione organico 2025

Nel corso del 2025 si è provveduto all'**implementazione dell'area amministrativa** con l'inserimento di una risorsa umana con funzione di **responsabile amministrativo**, tramite agenzia del lavoro a contratto interinale (febbraio 2025), per supportare il crescente carico di lavoro derivante da:

- crescita aziendale;
- continuo evolvere delle normative e degli adempimenti richiesti agli enti pubblici;
- maggior investimento in progettualità finanziate con relativi oneri di rendicontazione;
- gestione emergenza organizzativa servizio tutela.

Nel 2025 si è avviata la procedura di selezione di un impiegato amministrativo, per abbattere i maggiori costi derivanti dal personale interinale.

Nel **servizio Tutela Minori**, nonostante le criticità della prima metà dell'anno, sono state assunte tramite due diverse procedure di selezione:

- **tre assistenti sociali** a tempo indeterminato;
- **tre psicologi** selezionati per collaborazioni libero professionali di supporto all'equipe.

Nel **servizio nidi**, a seguito di una procedura di selezione, anche in considerazione della riorganizzazione con apertura nuova sezione (+14 posti), è stata assunta una **nuova educatrice** a tempo indeterminato (settembre 2025).

Nel mese di dicembre 2024, per le attività progettuali del 2025, sono stati pubblicati bandi per:

- **incarico professionale (psicologa)** per supportare l'attività di orientamento del servizio Informagiovani nell'ambito del Progetto "Giovani al Centro";
- **Addetto alla comunicazione**, destinato alle nuove attività progettuali dell'IG.

Turnover e criticità

Permane una percentuale di **turnover di personale** seppur non elevata, particolarmente critica nel Servizio Tutela Minori. Il cambio di operatore ha riflessi negativi sia sull'utenza che sull'organizzazione aziendale. I principali elementi critici riguardano:

- ampie possibilità lavorative offerte ai professionisti che operano in campo sociale;
- maggiore attrattività delle posizioni lavorative all'interno delle dotazioni organiche degli Enti locali (stabilità, progressioni economiche, benefit).

Assenze del personale - Anno 2025

Di seguito i dati sulle assenze dell'anno 2025 confrontabili con gli anni precedenti:

Servizio	2025	2024	2023	2022
Ufficio	19,97 %	24,20%	23,84%	20,39%
Asilo nido	27,18 %	32,67%	28,26%	29,29%
Centri prima infanzia	18,32 %	14,10%	21,07%	21,13%
Educativa territoriale-informagiovani	29,48 %	16,92%	18,20%	23,50%
Tutela minori	45,83 %	8,01%	16,15%	32,70%

NB - le assenze includono ferie, permessi, malattia, congedi maternità.

Nota importante: Nel 2025 si sono registrate **assenze prolungate e critiche** nelle seguenti aree/Servizi aziendali

Servizio tutela minori:

- assenza prolungata impiegata tutela (rientro previsto giugno 2026);
- educatrice per maternità (rientrata ad ottobre 2025);
- Responsabile Tutela Minori da giugno 2025;

Servizi Educativi:

- educatrici Nido (si segnala che il Servizio nel 2025 ha visto l'assenza di molte Educatrici per motivi di salute e altre necessità).

Formazione obbligatoria e non

Il totale della formazione erogata nell'anno 2025, inclusa la supervisione dei servizi, è stato pari a **euro 1.915**, con un incremento rispetto al 2024 (euro 1.124).

Nonostante l'incremento l'investimento nella **qualificazione del personale** nelle prossime annualità deve aumentare anche in funzione delle nuove progettualità e delle esigenze di aggiornamento normativo e professionale, oltre alle attività di formazione obbligatoria e supervisione già in essere legate ai servizi tradizionali.

Prospettive 2026

- Conclusione selezione coordinatore Servizio Tutela Minori (aprile 2026);
- conclusione selezione istruttore amministrativo contabile part-time 28 ore a tempo indeterminato (conclusa a gennaio 2026);
- rientro risorsa amministrativa dopo assenza prolungata (giugno 2026);
- consolidamento organico implementato nel 2025.

STRUTTURA DEI RICAVI E DEI COSTI

Di seguito si riporta una sintesi del quadro generale degli andamenti delle differenti poste del bilancio di esercizio.

RICAVI

RICAVI	2025	2024	VAR. % vs 2024
<i>Corrispettivi utenti (Nidi e Centri Famiglia)</i>	€ 459.507	€ 534.859	-14,1%
<i>Proventi Pre-Post Scuola</i>	€ 68.205	€ 70.538	- 3.4%

<i>Contributi regionali/MEF</i>	€ 39.097	€ 43.413	-9,9%
<i>Trasferimenti comunali</i>	€ 3.029.071	€ 2.788.302	8,6%
<i>Altri ricavi</i>	€ 76.018	€ 62.319	22,0%
TOTALE	€ 3.698.936	€ 3.428.893	7,9%

Nota metodologica: I corrispettivi utenti 2025 (euro 459.507) includono sia i proventi da nidi d'infanzia che da centri prima infanzia. La riduzione del 4% rispetto al 2024 (euro 534.859) è principalmente dovuta all'estensione della misura regionale "Nidi Gratis" che ha ridotto le rette a carico delle famiglie. Tuttavia, a fronte di minori rette percepite rispetto all'anno 2025 (- euro 75.352) è stato corrisposto dalla Regione (tramite trasferimento al Comune di Pioltello) un importo pari ad euro 78.601, mantenendo di fatto consolidato il dato e la sostenibilità del servizio.

Principali evidenze:

Incremento trasferimenti comunali. L'incremento dell'8,6% nei trasferimenti comunali (pari a euro 240.769) non rappresenta un aumento strutturale della spesa discrezionale, bensì un necessario adeguamento del budget. Tale variazione è stata dettata principalmente dai rinnovi dei contratti collettivi nazionali (CCNL Cooperative e ANINSEI), che hanno comportato un aumento del costo del personale dipendente e una rinegoziazione delle tariffe per i servizi appaltati come AES e CAG, con un impatto del 5% previsto per il 2025.

È tuttavia importante sottolineare come una quota significativa di questi maggiori costi — in particolare quelli relativi alle ore educative nelle scuole di secondo grado (pari ad euro 46.980), e alla misura 'Nidi Gratis' (pari a 78.601 euro) — non grava sulle casse del Comune di Pioltello, essendo interamente coperta da trasferimenti regionali.

Inoltre, relativamente ai maggiori costi collegati alla gestione dei nidi comunali è opportuno evidenziare che in occasione della determinazione del budget 2025 era stato riconosciuto dal Comune socio un maggior contributo, pari a euro 70.000, in considerazione della programmata implementazione per l'anno educativo 25/26 dell'accoglienza, fino a 14 posti supplementari, e dei maggiori oneri collegati, in termini di personale educativo e necessità organizzative. Il contributo ha reso sostenibile l'implementazione dell'offerta e la gestione delle tante e complesse criticità segnalate nel capitolo dedicato ai Nidi dell'Infanzia.

Riduzione contributi regionali/MEF (-9,9%): variabilità fisiologica dei contributi annuali, con passaggio da contributo regionale 2024 a contributo 2025;

Incremento altri ricavi (+22,0%): effetto dei nuovi progetti finanziati:

- contributo Centri per la Famiglia (INSIEME): € 42.000;
- contributo Aleimar Progetto SMART: € 18.500;
- sopravvenienze attive: € 2.025;
- altri ricavi e proventi: € 1.200.

COSTI

COSTI	2025	2024	VAR. % vs 2024
Costi acquisto beni	€ 148.561	€ 152.369	-2,5%
Costi diversi prestazioni di servizio	€ 2.291.507	€ 2.164.248	5,9%
Godimento Beni di terzi	€ 12.341	€ 4.624	166,9%
Personale	€ 1.164.399	€ 1.064.448	9,4%
Oneri diversi di gestione, Ammortamenti e svalutazioni	€ 71.964	€ 34.981	105,7%
Imposte	€ 8.962	€ 7.236	23,9%
Totale Costi	€ 3.697.734	€ 3.427.906	7,9%
Utile d'esercizio	€ 1.168	€ 987	18,3%
TOTALE a pareggio	€ 3.698.936	€ 3.428.893	7,9%

Costi per acquisti di beni e servizi

A fronte di un **decremento dei costi per l'approvvigionamento di beni** (- 2,5%), principalmente legato alla riduzione dei costi per pasti (da euro 132.902 a euro 118.239), si è registrato un **incremento dei costi collegati ai servizi** (+5,9%), principalmente dovuto a:

Incrementi:

- **gestione AES:** da € 819.219 a € 907.062 (+€ 87.843, +10,7%) per rinegoziazione tariffaria appalto (+5%) e incremento ore educative nelle scuole secondarie di secondo grado (con oneri a carico della Regione);
- **gestione CAG:** da € 57.219 a € 60.070 (+€ 2.851, +5%) per rinegoziazione tariffaria appalto;
- **gestione sostegno disabilità Centri Estivi:** € 25.906 (nuova attività 2025 finanziata dal Comune di Pioltello e dal Centro per la Famiglia INSIEME);
- **consulenze Progetto Giovani al Centro:** € 52.442 (nuova attività progetto finanziato – include consulenza educativa territoriale per € 25.694);
- **consulenze Progetto SMART:** da € 7.952 a € 27.030 (+€ 19.077 finanziato progetto SMART);

- **consulenze legali:** da € 2.538 a € 21.443 (+€ 18.905 – maggiori compensi per avvocati fase stragiudiziale causa lavoro);
- **compensi e contributi CoCoCo:** € 19.995 (nuova attività progetti finanziati);
- **compensi per lavoro temporaneo:** da € 10.706 a € 28.916 (+€ 18.209) per gestione sostituzioni (nidi, amministrativo tutela, assistenti sociali interinali fino a giugno 2025);
- **pulizia locali:** € 9.181 (nuova voce 2025 – Nel 2024 voce inclusa nel servizio pulizia e ausiliarie);

Riduzioni:

- **accoglienza minori:** da € 553.563 a € 487.705 (-€ 65.858, -11,9%) per miglioramento emergenza abitativa;
- **gestione polo psicopedagogico:** da € 40.306 a € 36.584 (-€ 3.723);
- **gestione pre post scuola e post nido:** da € 102.110 a € 97.177 (-€ 4.932);
- **servizio ausiliario:** da € 194.472 a € 175.039 (-€ 19.433);
- **sostituzione personale educativo:** da € 107.185 a € 75.020 (-€ 32.165);
- **consulenza Educativa Terr.:** da € 33.344 a € 7.650 (-€ 25.694 inseriti in consulenze Progetto Giovani al Centro);
- **assistenza software:** da € 8.585 a € 682 (-€ 7.903). La riduzione è solo apparente in quanto nel 2025 il costo è stato contabilizzato sotto la diversa voce “Godimento Beni di terzi - licenze d'uso software”, che passa da euro 638 nel 2024 a euro 8.189 nel 2025 .

Costi per il Personale

Il costo complessivo del personale è aumentato del **9,4% rispetto al 2024**, passando da euro 1.064.448 a **euro 1.164.399 (2025)**.

CONCLUSIONI

L'esercizio 2025 si chiude con un bilancio che testimonia non solo la solidità economico-finanziaria dell'Azienda Speciale Futura — con un utile di euro 1.168 e ricavi in crescita del 7,9% — ma soprattutto la straordinaria capacità di resilienza organizzativa dimostrata di fronte a criticità senza precedenti.

Un anno di sfide eccezionali

Il 2025 ha messo duramente alla prova l'Azienda su più fronti:

- **Servizio Tutela Minori:** 411 casi totali (con lunga lista d'attesa a novembre 2025), allontanamento della responsabile, assenze prolungate per maternità e malattia, carico di lavoro che ha sfiorato il punto di rottura;
- **Area amministrativa:** sovraccarico per gestione di 7 nuove progettualità finanziate, 5 procedure di selezione del personale, rendicontazioni complesse, in un contesto di organico ridotto;
- **Servizi Nidi:** riorganizzazione strutturale (chiusura sezione primavera, apertura nuova sezione +14 posti), gestione di 16 bambini con situazioni di fragilità o disabilità, aumento esponenziale dei lattanti sotto l'anno;
- **Trend strutturale:** aumento costante e inarrestabile del disagio minorile e delle fragilità familiari su tutto il territorio.

Una risposta all'altezza delle sfide.

Di fronte a queste difficoltà, l'Azienda ha reagito con determinazione, professionalità e visione strategica:

Relazione di Sintesi: Gestione, Innovazione e Sostenibilità

L'anno trascorso ha rappresentato per l'Azienda un periodo di profonda trasformazione, segnato dal passaggio da una gestione dell'emergenza a una fase di consolidamento e sviluppo strategico.

Risposta organizzativa e potenziamento dell'organico

Per far fronte alle criticità operative, l'Azienda ha messo in atto un piano di rafforzamento del personale senza precedenti. Sul fronte della tutela, si è proceduto all'assunzione di tre assistenti sociali e alla selezione di tre psicologi, supportati da una collaborazione straordinaria con una Cooperativa Sociale per lo smaltimento di oltre 100 casi pregressi. Questo sforzo organizzativo è stato accompagnato dall'avvio della supervisione di équipe, strumento essenziale per garantire il benessere dei lavoratori e la qualità delle prestazioni.

Parallelamente, il settore amministrativo è stato potenziato con l'inserimento record di un nuovo responsabile, mentre l'area infanzia ha visto l'assunzione di un educatore nido e un aumento delle ore di sostegno per le fragilità.

Innovazione e sviluppo del Welfare territoriale

Nonostante la pressione gestionale, l'Azienda ha saputo intercettare nuove risorse regionali per 130.000 euro, destinandole a progetti innovativi. La nascita del Centro per la Famiglia "INSIEME" ha introdotto servizi preventivi come l'home visiting e le reti tra genitori, mentre il progetto "La Nou Nou" ha dato vita a un modello di welfare generativo unico, formando giovani baby sitter e creando un albo operativo interno. Una trasformazione radicale ha interessato anche l'Informagiovani, evolutosi in "Centro Q+ di ambito" con funzioni di coordinamento territoriale e un impatto sociale di rilievo, certificato dagli oltre 1.000 giovani raggiunti durante i grandi eventi di orientamento e lavoro.

Sostenibilità economica e solidità patrimoniale

Il mantenimento dell'equilibrio finanziario è stato garantito pur in presenza di un aumento dei costi del personale (+9,4% per il rinnovo del CCNL) e delle tariffe d'appalto (+5%). Si ricorda che i maggiori oneri per i servizi AES e Nidi Gratis sono stati coperti tramite trasferimenti regionali, sollevando il Comune di Pioltello da ulteriori esborsi. La gestione prudentiale — testimoniata dalla costituzione di appositi fondi rischi e svalutazione — e il risparmio di circa 65.000 euro sulla spesa per i minori in struttura, confermano una gestione patrimoniale solida e lungimirante.

Il valore aggiunto: il fattore umano

Nessun traguardo sarebbe stato raggiungibile senza la dedizione del personale. In un anno caratterizzato da carichi di lavoro straordinari e complessi adempimenti burocratici, le figure professionali dell'Azienda hanno garantito la continuità di servizi essenziali per centinaia di utenti: dai 100 bambini dei nidi ai 411 minori in tutela, fino alle famiglie dei centri prima infanzia. I dipendenti non si sono limitati all'esecuzione delle mansioni ordinarie, ma hanno agito come un vero laboratorio di progettazione, dimostrando resilienza e capacità di anticipare i bisogni della comunità.

Prospettive per il 2026

Il percorso di trasformazione prosegue nel 2026 con l'obiettivo di consolidare quanto costruito. Le priorità includono il completamento dell'organico amministrativo e di coordinamento, l'espansione dell'Informagiovani nei comuni dell'ambito (Rodano, Segrate, Vimodrone) e la prosecuzione di progetti strategici come "SMART" e "Giovani in rete". L'impegno resta focalizzato sull'integrazione territoriale e sulla supervisione costante, per rendere l'Azienda un modello di welfare sempre più sostenibile e vicino ai cittadini.

Questioni aperte che richiedono attenzione strategica:

Servizi Nidi: necessità di valutare implementazione personale educativo per gestione 16 bambini con fragilità/disabilità + 18 lattanti sotto l'anno, nel rispetto della D.g.r. XI/2929/2020 ("Se presenti bambini con disabilità [...] si dovrà ridurre il numero dei bambini accolti o incrementare la dotazione di personale educativo");

Servizio Tutela: necessità di stabilizzazione organico e consolidamento modello integrato con servizi territoriali per rendere sostenibile il carico (344 casi al 30.11.2025);

Area amministrativa: necessità di consolidamento competenze e verifica adeguatezza organico rispetto alla crescita aziendale e alla complessità normativa/progettuale;

Gestione crediti: attivazione azioni di recupero coattivo per crediti con maggiore anzianità;

Formazione del personale: incremento investimento (€ 1.915 nel 2025) per qualificazione professionale, aggiornamenti normativi, benessere organizzativo.

Una ricomposizione dell'offerta verso un sistema integrato.

La vera eredità del 2025 è l'avvio di un cambio di paradigma: da logica emergenziale e ripartiva (comunità, affidi, pronto intervento) a logica preventiva e generativa (home visiting, consulenze precoci, centri per la famiglia, genitori in rete, approccio P.I.P.P.I., integrazione territoriale).

Questo modello — che vede l'Azienda Futura come hub di una rete territoriale che connette nidi, centri famiglia, informagiovani, CAG, tutela minori, scuole, terzo settore, servizi sociali comunali — non solo è più efficace (riduzione istituzionalizzazioni, intervento precoce, supporto continuativo), ma è anche più sostenibile economicamente (come dimostra la riduzione -11,9% dei costi di accoglienza).

I € 130.000 di finanziamenti regionali acquisiti nel 2025, che hanno generato € 60.500 di ricavi nell'esercizio e continueranno a generarne nel 2026, non sono solo risorse economiche aggiuntive: sono il riconoscimento istituzionale della validità del modello, della qualità della progettazione, della capacità di fare rete.

Un ringraziamento doveroso

A conclusione della presente relazione, si rivolge un doveroso ringraziamento a tutti i soggetti che hanno contribuito attivamente al raggiungimento dei traguardi esposti.

In primo luogo, a tutto il personale di Azienda Futura: la competenza, la passione e lo spirito di servizio dimostrati, spesso in condizioni di oggettiva difficoltà, sono stati il vero motore di quanto descritto in queste pagine. Un ringraziamento particolare va all'Amministratore Unico, per aver garantito una governance stabile e un supporto costante nelle scelte strategiche fondamentali.

Un ringraziamento speciale è rivolto all'Amministrazione Comunale di Pioltello, che non ha mai fatto mancare la propria presenza e il proprio sostegno. Questo legame si è tradotto in risorse concrete, nella delega di progettualità ambiziose come "Giovani al Centro" e "Giovani in rete", e in una collaborazione fattiva nella riorganizzazione del servizio tutela, per la quale si ringrazia in particolare la P.O. del Comune, Dott.ssa Sandra Volpe.

Il nostro lavoro ha trovato forza anche nei partner del territorio: cooperative sociali (*Libera Compagnia Arti & Mestieri*, *Start*, *Unica*, *Granello di senape*), associazioni (*Saint George and the Dragon*, *Nessuno è escluso*, *RelAzioni*, *A.A.P.*, *Aleimar*), Fondazione Martini, CPIA2 Milano e le istituzioni scolastiche. Insieme abbiamo condiviso visione, risorse e competenze.

Infine, il ringraziamento più importante va alle famiglie e agli utenti: a loro va il merito di aver continuato a scegliere i servizi di Azienda Futura con fiducia, dimostrando comprensione anche dinanzi alle inevitabili sfide organizzative di questo anno di trasformazione.

In sintesi

Il bilancio 2025 di Azienda Speciale Futura racconta una storia di crisi trasformata in opportunità:

- o Utile netto € 1.168 (+18,3% vs 2024);
- o Ricavi € 3.698.936 (+7,9% vs 2024);
- o € 130.000 nuovi finanziamenti regionali acquisiti;
- o € 65.858 risparmio su accoglienza minori (-11,9%);
- o 7 nuove progettualità avviate o consolidate;
- o Organico implementato con 7 nuove assunzioni (3 AS, 1 educatrice, 3 psicologi) + 2 professionisti progetti + responsabile amministrativo interinale;
- o Servizi innovativi ideati e avviati (La Nou Nou, INSiEME, Giovani in Rete);
- o Oltre 1.500 utenti diretti serviti;
- o Qualità mantenuta nonostante le criticità.

Alla luce delle considerazioni svolte e di quanto esposto nella presente relazione e nella Nota Integrativa, si invita ad approvare il Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2025 unitamente alla Nota integrativa ed alla presente Relazione che lo accompagnano, destinando il risultato d'esercizio di euro 1.168, secondo la proposta formulata dall'Amministratore Unico, all'incremento del fondo di riserva aziendale, così come previsto dallo Statuto;

Questa destinazione dell'utile, coerente con i principi di prudenza e patrimonializzazione, rafforza la solidità dell'Azienda in vista delle sfide future.

Pioltello, 29.04.2026

La Direttrice
Dott.ssa Rossella Monti

