

Indirizzi politico-amministrativi per la “progettazione e l’affidamento del nuovo servizio di igiene urbana”

1. **Consolidare e migliorare i risultati raggiunti**, assicurando gli attuali livelli di raccolta differenziata e perseguendo ulteriori miglioramenti nella qualità della raccolta, nel recupero e nel riciclo dei rifiuti.
2. **Migliorare la qualità, l’efficacia e il decoro del servizio**, assicurando adeguati standard prestazionali nelle attività, con particolare attenzione ai parchi urbani.
3. **Rafforzare il controllo del territorio**, contrastando l’abbandono dei rifiuti e i conferimenti non corretti con particolare riferimento alla loro differenziazione e alla loro esposizione. Il contrasto all’abbandono sarà svolto favorendo una più efficace collaborazione tra gestore, Amministrazione comunale e Polizia Locale, e anche mediante l’utilizzo di strumenti tecnologici di supporto.
4. **Garantire un efficace sistema di controllo e monitoraggio del gestore**, prevedendo indicatori di prestazione chiari e verificabili, modalità di rilevazione dei livelli di servizio, tempi di intervento e di risoluzione dei disservizi e adeguati meccanismi di responsabilizzazione in relazione alla qualità e alla regolare esecuzione delle prestazioni.
5. **Rafforzare il rapporto con l’utenza**, garantendo strumenti semplici e accessibili per informazioni, segnalazioni e reclami, nonché modalità efficaci di gestione delle richieste e di comunicazione dei tempi di intervento.
6. **Promuovere educazione ambientale, informazione e partecipazione**, attraverso una comunicazione efficace e continuativa e iniziative rivolte alla cittadinanza, alle scuole, alle attività economiche e alle realtà associative del territorio.
7. **Promuovere la prevenzione della produzione dei rifiuti, il riuso, il recupero e il riciclo**, valorizzando le strutture, i servizi e le iniziative comunali già presenti e favorendone l’integrazione con il nuovo modello di gestione.
8. **Garantire sostenibilità economica ed efficienza del servizio**, ricercando il miglior equilibrio tra qualità delle prestazioni, efficienza gestionale, sostenibilità ambientale e contenimento dei costi complessivi del servizio e dei relativi effetti sulla TARI.
9. **Favorire innovazione e flessibilità organizzativa**, prevedendo un modello di servizio capace di adeguare frequenze, modalità operative e livelli prestazionali alle caratteristiche dei diversi quartieri, alla distribuzione delle utenze e alle effettive esigenze del territorio.
10. **Garantire continuità, resilienza e tempestività del servizio**, prevedendo adeguate soluzioni organizzative per fronteggiare disservizi, situazioni emergenziali, eventi straordinari e picchi di attività, assicurando la continuità delle prestazioni essenziali.
11. **Perseguire elevati livelli di sostenibilità ambientale**, favorendo l’impiego di mezzi, attrezzature e modalità operative a ridotto impatto ambientale, in coerenza con la normativa vigente e con i Criteri Ambientali Minimi applicabili al servizio.
12. **Assicurare la misurabilità e la trasparenza dei risultati**, prevedendo sistemi di rendicontazione periodica delle prestazioni, degli indicatori di qualità e dei principali risultati conseguiti, anche al fine di consentire all’Amministrazione un costante monitoraggio dell’andamento del servizio.