Città di Pioltello

Città di Pioltello

Città Metropolitana di Milano

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. N. 201/2022

SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA

Ricognizione periodica al 31 dicembre 2025

a cura delle Direzioni dell'Ente

Indice

1. Riferimenti normativi 3
2. I SPL a rilevanza economica – definizione e perimetro 4
3. I SPL del Comune di Pioltello 5

4. Natura e descrizione dei SPL inseriti nella relazione ex art. 30 5
5. Contratto di servizio 7
6. Sistema di monitoraggio e controllo 8
7. Soggetto affidatario 9
8. Andamento economico 11
9. Qualità del servizio 14
10. Obblighi contrattuali 16
11. Conclusioni 19

1. Riferimenti normativi

La presente relazione è predisposta ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. 23 dicembre 2022, n. 201 («Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica»), rubricato «Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali», che ai commi 1 e 2 dispone:

> *1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo, e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.*
>
> *2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.*

Il comma 3, che fissava il termine per la prima applicazione (dodici mesi dall'entrata in vigore del decreto, in vigore dal 31 dicembre 2022), ha esaurito i propri effetti.

Modifiche recenti dell'art. 30 e adempimenti collegati

L'art. 30 è stato integrato dalla L. 18 dicembre 2025, n. 190 (legge annuale per il mercato e la concorrenza 2025) e dall'art. 26 del D.L. 19 febbraio 2026, n. 19, convertito, con modificazioni, dalla L. 20 aprile 2026, n. 50. In sintesi:

- **comma 1-bis**: se dalle valutazioni conclusive emerge un andamento gestionale insoddisfacente per cause dipendenti dall'attività del gestore, l'ente adotta un atto di indirizzo, allegato alla ricognizione, con cui impone al gestore di elaborare, entro tre mesi, un piano di misure correttive con cronoprogramma; atto di indirizzo e piano sono trasmessi all'ANAC per la pubblicazione sulla piattaforma «Trasparenza SPL»;
- **comma 1-ter**: l'andamento è considerato insoddisfacente quando ricorre almeno una delle seguenti condizioni: perdite significative negli ultimi due esercizi tali da compromettere l'equilibrio economico-finanziario; risultati gestionali significativamente insufficienti rispetto agli obiettivi contrattuali; almeno due indicatori di qualità significativamente inferiori ai livelli minimi individuati ai sensi degli artt. 7 e 8;
- **comma 1-quater**: in caso di grave inadempimento nell'attuazione del piano, di mancata adozione dello stesso nel termine o di piano insufficiente o inefficace si applica l'art. 27, comma 3 (risoluzione anticipata per grave inadempimento).

Si ricordano inoltre: l'**art. 31** (trasparenza), che prevede la pubblicazione senza indugio della relazione sul sito istituzionale dell'ente affidante e la contestuale trasmissione all'ANAC per la pubblicazione nella sezione «Trasparenza SPL»; l'**art. 31-bis**, che prevede l'applicazione da parte dell'ANAC della sanzione di cui all'art. 20, comma 7, del D.Lgs. 175/2016 (da € 5.000 a € 500.000) per mancata adozione o mancata pubblicazione della relazione e per mancata adozione dell'atto di indirizzo.

Quadro normativo di riferimento

- D.Lgs. 23 dicembre 2022, n. 201 (G.U. n. 304 del 30 dicembre 2022): in particolare art. 2, comma 1, lett. c) (definizione di servizi pubblici locali di rilevanza economica); artt. 7, 8 e 9 (atti e indicatori); art. 14 (modalità di gestione e relazione sulla scelta); art. 17 (affidamento a società in house; comma 3, secondo periodo; comma 5); artt. 30, 31 e 31-bis; art. 35 (distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale);
- D.Lgs. 19 agosto 2016, n. 175 (TUSP): art. 4 (finalità perseguibili mediante società partecipate) e art. 20 (razionalizzazione periodica delle partecipazioni);
- D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 (TUEL): art. 42, comma 2, lett. e) (competenze del Consiglio comunale) e art. 147-quater (controlli sulle società partecipate non quotate);

- D.Lgs. 23 maggio 2000, n. 164 e relativa normativa di settore, per il servizio di distribuzione del gas naturale (cfr. paragrafo 4.f).

Collegamento con la revisione delle partecipazioni, approvazione e pubblicazione

La relazione è aggiornata ogni anno, entro il 31 dicembre, contestualmente alla revisione periodica delle partecipazioni di cui all'art. 20 del D.Lgs. 175/2016 e, per i servizi affidati a società in house, costituisce appendice di tale relazione. Per tali affidamenti l'art. 17, comma 5, del D.Lgs. 201/2022 richiede inoltre che, in sede di analisi periodica, siano illustrate le ragioni che giustificano, sul piano economico e della qualità dei servizi, il mantenimento dell'affidamento.

Nel silenzio della norma, la competenza all'approvazione è ricondotta al Consiglio comunale, in coerenza con l'art. 42, comma 2, lett. e), del TUEL e con la contestualità rispetto alla revisione delle partecipazioni, salva diversa disciplina regolamentare. Dopo l'approvazione la relazione è pubblicata sul sito istituzionale dell'Ente e trasmessa all'ANAC ai sensi dell'art. 31, comma 2.

2. I SPL a rilevanza economica – definizione e perimetro

Ai sensi dell'art. 2, comma 1, lett. c), del D.Lgs. 201/2022 sono servizi pubblici locali di rilevanza economica (servizi di interesse economico generale di livello locale) i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, e che sono previsti dalla legge o ritenuti necessari dagli enti locali per soddisfare i bisogni delle comunità locali.

La presente relazione riguarda esclusivamente i servizi pubblici locali di rilevanza economica **affidati a terzi dall'Ente** (mediante appalto, concessione o società partecipata). Ne sono pertanto esclusi: i servizi privi di rilevanza economica e quelli meramente strumentali all'amministrazione; i servizi gestiti direttamente in economia, in quanto non «affidati»; i servizi affidati da altri enti competenti (ad esempio gli enti di governo d'ambito), ai quali spetta la relativa ricognizione.

Per individuare il perimetro di applicazione della norma l'Ente si è rifatto alla distinzione, di derivazione giurisprudenziale, tra servizi a rilevanza economica e servizi privi di rilevanza economica (ex plurimis Consiglio di Stato, sez. V, 14 marzo 2022, n. 1784). I giudici amministrativi hanno precisato che la distinzione tra «servizio economico di interesse generale» e «servizio non economico di interesse generale» va effettuata applicando il criterio economico della remuneratività, intesa in termini di redditività anche solo potenziale, cioè come possibilità di coprire i costi di gestione attraverso il conseguimento di un corrispettivo economico sul mercato.

La remunerativà va accertata caso per caso, applicando una serie di indici quali: i) la scelta organizzativa stabilita dall'ente per soddisfare gli interessi della collettività; ii) le caratteristiche dell'impianto; iii) le specifiche modalità della gestione e i relativi oneri di manutenzione; iv) il regime tariffario (libero o imposto); v) la praticabilità di attività accessorie (cfr. Consiglio di Stato, sentenza n. 858/2021).

3. I SPL del Comune di Pioltello

Nel quadro sinottico seguente sono indicati i servizi pubblici del Comune di Pioltello e sono individuati i servizi pubblici locali di rilevanza economica oggetto della presente relazione.

Descrizione	SIEG	Non SIEG	Modalità di gestione	Redditività	SPL art. 30
Igiene urbana/Rifiuti	SÌ		Appalto	SÌ	**SÌ**
Farmacie comunali	SÌ		In house/Partecipata	SÌ	**SÌ**
Distribuzione gas (*)	SÌ		In house/Partecipata	SÌ	**SÌ (*)**

Descrizione	SIEG	Non SIEG	Modalità di gestione	Redditività	SPL art. 30
Centro natatorio	SÌ		Concessione	SÌ	**SÌ**
Centro tennis	SÌ		Concessione	SÌ	**SÌ**
Impianti sportivi (altri)		SÌ	Concessione	NO	NO
Refezione scolastica	SÌ		Concessione	SÌ	**SÌ**
Centro diurno disabili		SÌ	Appalto	NO	NO
Servizi prima infanzia		SÌ	In house/Azienda speciale	NO	NO
Servizio assistenza domiciliare		SÌ	Appalto	NO	NO
Civico Istituto Musicale		SÌ	Concessione	NO	NO
Spettacoli teatrali per adulti e bambini		SÌ	Appalto	NO	NO
Verde pubblico		SÌ	Appalto	NO	NO
TPL (**)	SÌ		Autorità d'ambito	SÌ	NO
Pubblica illuminazione		SÌ	Appalto	NO	NO
Servizio idrico integrato (**)	SÌ		Autorità d'ambito	SÌ	NO
Illuminazione votiva (***)	SÌ		In economia	SÌ	NO
Servizi cimiteriali (***)	SÌ		In economia	SÌ	NO

SIEG = servizio di interesse economico generale di livello locale (art. 2, comma 1, lett. c), D.Lgs. 201/2022).

(*) Servizio escluso dall'ambito di applicazione del D.Lgs. 201/2022 ai sensi dell'art. 35, comma 1; è inserito nella relazione per completezza informativa (cfr. paragrafo 4.f).

(**) Servizi affidati da enti di governo d'ambito: la ricognizione compete all'ente affidante.

(***) Servizi gestiti in economia: non rientrano tra i servizi «affidati» oggetto di ricognizione.

4. Natura e descrizione dei SPL inseriti nella relazione ex art. 30

a. Igiene urbana/rifiuti

Insieme delle politiche, delle procedure e/o delle metodologie volte a gestire l'intero processo dei rifiuti, dalla produzione (da parte di persone fisiche e imprese) fino alla destinazione finale. Le fasi che costituiscono l'intero ciclo sono: spazzamento, raccolta, trasporto, recupero, riciclaggio, trattamento e smaltimento.

b. Farmacie comunali

Attività di preparazione e/o commercializzazione di prodotti farmaceutici, nonché di altri prodotti connessi alla cura di disturbi e malattie.

c. Centro natatorio

Gestione del Centro Natatorio comunale di via Piemonte, compresa la zona bar/tavola calda.

d. Centro tennis

Gestione dei campi da tennis del Centro Tennis di via Leoncavallo ed erogazione dei relativi servizi sportivi.

e. Refezione scolastica

Servizio di ristorazione per le utenze scolastiche (scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado) e per le utenze sociali.

f. Distribuzione gas

Il servizio consiste nella distribuzione del gas naturale a mezzo condotte. Le caratteristiche tecniche ed economiche sono disciplinate dalla normativa tecnica UNI-CIG e dalla regolazione ARERA.

Inquadramento normativo: art. 35 del D.Lgs. 201/2022

L'art. 35, comma 1, del D.Lgs. 201/2022 («Disposizioni di coordinamento in materia di servizi di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale») stabilisce che le disposizioni del decreto non si applicano ai servizi di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale, i quali restano disciplinati dalle rispettive disposizioni di settore attuative del diritto dell'Unione europea.

La previsione si colloca nel quadro della riserva di disciplina a favore dell'ordinamento dell'Unione europea e della competenza normativa dello Stato, di tipo attuativo. Per la distribuzione del gas naturale trovano pertanto applicazione le norme di settore e, in particolare: il D.Lgs. 23 maggio 2000, n. 164 (art. 14: attività di servizio pubblico, affidata esclusivamente mediante gara per periodi non superiori a dodici anni); il D.M. 19 gennaio 2011, che ha determinato gli ambiti territoriali minimi (ATEM); il D.M. 12 novembre 2011, n. 226, e successive modificazioni, recante i criteri di gara e di valutazione dell'offerta; la regolazione dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA) in materia di tariffe, qualità e sicurezza del servizio.

Al servizio non si applicano, quindi, le disposizioni del D.Lgs. 201/2022 in tema di modalità di affidamento. Esso è inserito nella presente relazione per completezza informativa e di trasparenza, anche in considerazione del richiamo che l'art. 30, comma 1, opera agli affidamenti di cui all'art. 17, comma 3, secondo periodo, i quali comprendono quelli nei settori di cui agli artt. 32 e 35.

5. Contratto di servizio

a. Igiene urbana/rifiuti

Oggetto	Durata	Valore complessivo di aggiudicazione, IVA esclusa (€)	Criteri tariffari	Obblighi a carico del gestore
Servizi di igiene ambientale	5 anni	12.885.232,50	Vedi TARI	Servizi connessi ai rifiuti urbani e domestici (raccolta differenziata, trasporto, smaltimento, riciclo, centro di raccolta), servizi di pulizia e di igienizzazione di aree urbane o rurali e servizi connessi.
Smaltimento e recupero della frazione indifferenziata	3 anni	1.909.440,00	Vedi TARI	Smaltimento della frazione indifferenziata dei rifiuti mediante termovalorizzazione con recupero di energia e materia.
Smaltimento della frazione organica (FORSU)	3 anni	652.302,30	Vedi TARI	Smaltimento della frazione organica dei rifiuti con recupero.

b. Farmacie comunali

Oggetto	Durata	Valore complessivo (€)	Criteri tariffari	Obblighi a carico del gestore
Servizi di farmacia comunale	5 anni	10.000.000,00	Determinati dal mercato	Gestione della Farmacia comunale presente sul territorio del Comune di Pioltello, sia per la vendita al dettaglio di farmaci sia per i servizi sanitari correlati.

Affidamento in house

Oggetto	Servizi di farmacia comunale
Durata	5 anni
Impatto finanziario	Canone di farmacia riconosciuto all’Ente per il 2025: € 159.200,00
Obiettivi	Utilizzare logiche imprenditoriali nella conduzione della farmacia, garantendo qualità ed efficienza nei servizi erogati ai cittadini e ottimizzando i costi, tramite sinergie ed economie di scala, producendo risorse economiche per l’Amministrazione.

c. Centro natatorio

Oggetto	Durata	Valore complessivo (€)	Criteri tariffari	Obblighi a carico del gestore
Gestione del centro natatorio in concessione	5 anni	578,261,00	Controllate dal Comune	Erogazione di servizi sportivi all’utenza.

d. Centro tennis

Oggetto	Durata	Valore complessivo (€)	Criteri tariffari	Obblighi a carico del gestore
Gestione di servizi sportivi (tennis) in concessione	5 anni	474.000,00	Determinati dal mercato	Erogazione di servizi sportivi all'utenza.

e. Refezione scolastica

Oggetto	Durata	Valore complessivo (€)	Criteri tariffari	Obblighi a carico del gestore
Servizio di ristorazione scolastica e sociale	6 anni	10.619.894,00	Determinate dal Comune	Erogazione di servizi di ristorazione all'utenza.

f. Distribuzione gas

Oggetto	Durata	Valore complessivo (€)	Criteri tariffari	Obblighi a carico del gestore
Distribuzione del gas naturale	Fino al subentro del nuovo gestore a seguito delle gare d'ambito (ATEM)	n.d.	Determinate da ARERA	Rispetto delle normative tecniche UNI-CIG e delle disposizioni emanate da ARERA.

6. Sistema di monitoraggio e controllo

Il sistema di controllo e monitoraggio è esercitato come segue:

- **a.** servizi pubblici locali affidati a società partecipata tramite affidamento in house providing: controllo in capo alla UOC Contabilità, Provveditorato e Società Partecipate (Dirigente, Responsabile EQ o altro soggetto competente), anche ai sensi dell'art. 147-quater del TUEL;
- **b.** servizi pubblici locali affidati tramite procedura di gara (appalto o concessione): controllo in capo alla UOC responsabile dell'affidamento (RUP, DEC o altri soggetti coinvolti).

7. Soggetto affidatario

a. Igiene urbana/rifiuti

Oggetto	Affidatario	P. IVA	Oggetto sociale
Servizi di igiene ambientale	AMSA S.p.A.	05908960965	Raccolta di rifiuti solidi non pericolosi, recupero, preparazione per il riciclaggio, trattamento e smaltimento, pulizia e lavaggio di aree.
Smaltimento e recupero della frazione indifferenziata	BEA Gestioni S.p.A.	08081300967	Trattamento e smaltimento di rifiuti non pericolosi.
Smaltimento della frazione organica (FORSU)	ZeroC S.p.A.	02733400960	Recupero e preparazione per il riciclaggio dei rifiuti solidi urbani; produzione di compost e biometano.

b. Farmacie comunali

Oggetto	Affidatario	P. IVA	Oggetto sociale
Servizi di farmacia comunale	FARCOM S.r.l.	04146750965	Vendita e produzione di specialità medicinali, omeopatiche, prodotti galenici e di ogni altro prodotto di cui è consentita la vendita in farmacia secondo le disposizioni vigenti.

Partecipazione dell'Ente

Tipo di partecipazione	Diretta
Tipo di controllo	Analogo congiunto
Quota detenuta	36,38%
Amministratori o sindaci nominati dall'Ente	0
Art. 4 D.Lgs. 175/2016	Ai sensi del TUSP la società svolge attività qualificata tra i servizi di interesse generale (gestione delle farmacie di proprietà dei comuni), art. 4, comma 2, lett. a), e il servizio risulta necessario per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente, art. 4, comma 1.

Le ragioni che, sul piano economico e della qualità dei servizi, giustificano il mantenimento dell'affidamento in house (art. 17, comma 5, D.Lgs. 201/2022) sono illustrate nel provvedimento di revisione periodica delle partecipazioni ex art. 20 D.Lgs. 175/2016.

c. Centro natatorio

Oggetto	Affidatario	P. IVA	Oggetto sociale
Gestione del centro natatorio	OPEN SSD	02221530302	Esercizio di attività sportive.

d. Centro tennis

Oggetto	Affidatario	P. IVA	Oggetto sociale
Gestione del centro tennis	A.S.D. Lara	09026320961	Esercizio di attività sportive.

e. Refezione scolastica

Oggetto	Affidatario	P. IVA	Oggetto sociale
Refezione scolastica e sociale	Sodexo Italia S.p.A.	00805980158	Organizzazione, progettazione e gestione di mense, alberghi, ristoranti, bar e simili.

f. Distribuzione gas

Oggetto	Affidatario	P. IVA	Oggetto sociale
Distribuzione del gas	Cogeser S.p.A.	08317570151	Esercizio, nei limiti previsti dalla normativa in vigore, per conto proprio, di Comuni soci e di terzi, delle seguenti attività: gestione del servizio pubblico di distribuzione e di misura del gas naturale per tutti gli usi, inclusa la realizzazione e la gestione delle reti e degli impianti funzionali al servizio.

Partecipazione dell'Ente

Tipo di partecipazione	Diretta
Tipo di controllo	Analogo congiunto
Quota detenuta	28,18%
Amministratori o sindaci nominati dall'Ente	0
Art. 4 D.Lgs. 175/2016	Ai sensi del TUSP la società svolge attività qualificata tra i servizi di interesse generale (produzione di un servizio di interesse generale, ivi inclusa la realizzazione e la gestione delle reti e degli impianti funzionali ai servizi medesimi: distribuzione del gas naturale), art. 4, comma 2, lett. a), e il servizio risulta necessario per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente, art. 4, comma 1.

8. Andamento economico

Per il calcolo dei costi pro capite è stata assunta una popolazione di riferimento di 37.000 abitanti.

Per l'impatto sulla finanza dell'Ente, i valori preceduti dal segno meno rappresentano oneri a carico del bilancio; gli altri valori rappresentano entrate (canoni o altri introiti).

Sigla n.d. = dato non disponibile.

a. Igiene urbana/rifiuti – servizi di igiene ambientale

Contratto di servizio quinquennale (importo comprensivo dei servizi di disinfestazione).

Costo pro capite (€/ab. anno)	72,46
Costo complessivo liquidato nel 2025, IVA esclusa	€ 2.681.326,00
Tariffe	Vedi TARI
Ricavi complessivi	n.d.
Personale addetto	38
Impatto sulla finanza dell'Ente	€ 2.681.326,00
Investimenti	No
Risultati raggiunti al 31/12/2025	Consolidamento delle raccolte differenziate; posa in opera di cestini portarifiuti; spazzamento meccanizzato domenicale nel quartiere Satellite; attivazione del lavaggio quindicinale dei marciapiedi; campagne di sensibilizzazione ambientale e di educazione ambientale nelle scuole.
Scostamento	Nessuno scostamento.

a.1 Smaltimento della frazione indifferenziata dei rifiuti solidi urbani

Costo pro capite (€/ab. anno)	17,20
Costo complessivo liquidato nel 2025, IVA esclusa	€ 636.480,00
Tariffe	Vedi TARI
Ricavi complessivi	n.d.
Personale addetto	n.d.
Impatto sulla finanza dell'Ente	€ 636.480,00
Investimenti	No
Risultati raggiunti al 31/12/2025	Rifiuti smaltiti nel rispetto delle prescrizioni contrattuali, senza gravi contestazioni.
Scostamento	Nuova gestione dal 1° giugno 2024, con aumento dei prezzi; nessuno scostamento.

a.2 Smaltimento della frazione organica dei rifiuti solidi urbani

Costo pro capite (€/ab. anno)	3,13
Costo complessivo liquidato nel 2025, IVA esclusa	€ 115.816,00
Tariffe	Vedi TARI
Ricavi complessivi	n.d.
Personale addetto	n.d.
Impatto sulla finanza dell'Ente	€ 115.816,00

Investimenti	No
Risultati raggiunti al 31/12/2025	Rifiuti smaltiti nel rispetto delle prescrizioni contrattuali, senza gravi contestazioni.
Scostamento	Nessuno scostamento.

b. Farmacie comunali

Costo pro capite (€/ab. anno)	Non ricorre
Costo complessivo liquidato nel 2025, IVA esclusa	€ 0,00
Tariffe	Di mercato
Ricavi complessivi	€ 2.296.662,00
Personale addetto	7
Impatto sulla finanza dell'Ente	**€ 159.200,00** (canone riconosciuto all'Ente)
Investimenti	nessuno
Risultati raggiunti al 31/12/2025	Nel corso del 2025 è stato riconosciuto in favore dell'Ente un canone pari a € 159.200,00.
Scostamento	Il precedente canone era riconosciuto nella misura di € 110.000,00: incremento di € 49.200,00.

c. Centro natatorio

Costo pro capite (€/ab. anno)	Non ricorre
Costo complessivo liquidato nel 2025, IVA esclusa	€ 0,00
Tariffe	Controllate dal Comune
Ricavi complessivi	n.d.
Personale addetto	n.d.
Impatto sulla finanza dell'Ente	**€ 0,00**
Investimenti	No
Risultati raggiunti al 31/12/2025	Aggiudicazione del servizio a novembre
Scostamento	Nessuno scostamento.

d. Centro tennis

Costo pro capite (€/ab. anno)	Non ricorre
Costo complessivo liquidato nel 2025, IVA esclusa	€ 0,00
Tariffe	Libere
Ricavi complessivi	€ 95.000,00
Personale addetto	n.d.
Impatto sulla finanza dell'Ente	**€ 13.500,00** (contributo in favore del gestore)
Investimenti	No
Risultati raggiunti al 31/12/2025	Tutti quelli previsti dal contratto di servizio.

Scostamento	Nessuno scostamento.

e. Refezione scolastica

Costo pro capite (€/ab. anno)	Non ricorre
Costo complessivo liquidato nel 2025, IVA esclusa	€ 0,00
Tariffe	Controllate dal Comune
Ricavi complessivi	n.d.
Personale addetto	n.d.
Impatto sulla finanza dell'Ente	**€ 500.000,00** annui (pagamenti per differenza tra costo del pasto e tariffa per fascia ISEE)
Investimenti	No
Risultati raggiunti al 31/12/2025	Tutti quelli previsti dal contratto di servizio.
Scostamento	Nessuno scostamento.

f. Distribuzione gas

Costo pro capite (€/ab. anno)	Nessuno
Costo complessivo liquidato nel 2025, IVA esclusa	Nessuno
Tariffe	Determinate da ARERA
Ricavi complessivi	n.d.
Personale addetto	n.d.
Impatto sulla finanza dell'Ente	**€ 368.000,00** (canone annuo in favore dell'Ente)
Investimenti	Definiti dalla regolazione ARERA; nessun investimento a carico dell'Ente
Risultati raggiunti al 31/12/2025	Tutti quelli previsti dal contratto di servizio.
Scostamento	Nessuno scostamento.

9. Qualità del servizio

a. Igiene urbana/rifiuti

Qualità contrattuale	TQRIF (ARERA) – Schema regolatorio II
Qualità tecnica	TQRIF (ARERA) – Schema regolatorio II
Obblighi di servizio pubblico	Ottemperati
Rispetto dei tempi	In linea con quanto atteso
Accessibilità	Ottemperata
Soddisfazione dell'utenza	7,87/10 sulla raccolta; 8,00/10 su spazzamento e pulizia; 7,91/10 su altri servizi
Risultati raggiunti	Ottemperato lo schema regolatorio individuato.
Scostamento	Nessuno scostamento.

b. Farmacie comunali

Qualità contrattuale	Come da Carta dei servizi
Qualità tecnica	Come da Carta dei servizi
Obblighi di servizio pubblico	Ottemperati
Rispetto dei tempi	In linea con quanto atteso
Accessibilità	Ottemperata
Soddisfazione dell'utenza	Buona
Risultati raggiunti	Tutti gli obiettivi, compresi quelli economici in favore dell'Ente, sono stati raggiunti.
Scostamento	Nessuno scostamento.

c. Centro natatorio

Qualità contrattuale	n.d.
Qualità tecnica	n.d.
Obblighi di servizio pubblico	n.d.
Rispetto dei tempi	n.d.
Accessibilità	n.d.
Soddisfazione dell'utenza	n.d.
Risultati raggiunti	n.d.
Scostamento	n.d.

d. Centro tennis

Qualità contrattuale	Sì
Qualità tecnica	Sì
Obblighi di servizio pubblico	Sì
Rispetto dei tempi	Sì
Accessibilità	Sì
Soddisfazione dell'utenza	Buona

Risultati raggiunti	Rispettati tutti gli obblighi contrattuali.
Scostamento	Nessuno scostamento.

e. Refezione scolastica

Qualità contrattuale	Sì
Qualità tecnica	Sì
Obblighi di servizio pubblico	Sì
Rispetto dei tempi	Sì
Accessibilità	Sì
Soddisfazione dell’utenza	Ottima
Risultati raggiunti	Rispettati tutti gli obblighi contrattuali.
Scostamento	Nessuno scostamento.

f. Distribuzione gas

Qualità contrattuale	Ottemperata
Qualità tecnica	Ottemperata
Obblighi di servizio pubblico	Sì
Rispetto dei tempi	Sì
Accessibilità	Sì
Soddisfazione dell’utenza	Si rinvia alle informazioni pubblicate dal gestore: www.cogeserdistribuzione.it – Qualità e sicurezza del servizio
Risultati raggiunti	I risultati sono validati da ARERA.
Scostamento	Nessuno scostamento

10. Obblighi contrattuali

a. Igiene urbana/rifiuti

Volumi di attività 2025	17.000 t di rifiuti 45 edifici pubblici 29 parchi urbani 2 parchi sovracomunali 80 km di strade 50 km di piste ciclabili 9 aree cani
Territorio servito	L'intero territorio comunale
Prestazioni da assicurare	Raccolta rifiuti, pulizia delle aree, smaltimenti, centro di raccolta
Obblighi di tutela dell'ambiente	Criteri Ambientali Minimi (CAM)
Altri obblighi	No
Investimenti	No
Risultati raggiunti	Raccolta differenziata al 72,53%; ottimizzazione dei sistemi di pulizia (raccolta foglie, servizio domenicale nel quartiere Satellite); nuove raccolte differenziate.
Scostamento	Nessuno scostamento.

b. Farmacie comunali

Volumi di attività 2025	€ 2.296.662,00
Territorio servito	Come definito dalla pianta organica comunale
Prestazioni da assicurare	a) governo del servizio farmaceutico pubblico di cui il Comune è titolare; b) tutte le attività connesse o affini al governo del servizio anzidetto; c) ulteriori servizi richiesti dal Comune; d) gestione, per conto del Comune, di attività di informazione sanitaria nei confronti dei cittadini, nonché di tutti i servizi utili e/o complementari alla tutela della salute dei cittadini, nel rispetto delle norme emanate dall'ATS e dal Ministero della Salute e consentiti alle farmacie pubbliche.
Obblighi di tutela dell'ambiente	NO
Altri obblighi	NO
Investimenti	NO
Risultati raggiunti	I ricavi nel corso del 2025 sono stati pari a € 2.296.662,00.
Scostamento	Maggiori ricavi per € 296.662,00.

c. Centro natatorio

Volumi di attività 2025	n.d.
Territorio servito	Comunale ed extracomunale
Prestazioni da assicurare	Servizi sportivi e per il tempo libero
Obblighi di tutela dell'ambiente	Sì
Altri obblighi	Sì
Investimenti	No
Risultati raggiunti	Rispettati tutti gli obblighi contrattuali.

Scostamento	Nessuno scostamento.

d. Centro tennis

Volumi di attività 2025	n.d.
Territorio servito	Comunale ed extracomunale
Prestazioni da assicurare	Servizi sportivi e per il tempo libero
Obblighi di tutela dell’ambiente	Sì
Altri obblighi	Sì
Investimenti	No
Risultati raggiunti	Rispettati tutti gli obblighi contrattuali.
Scostamento	Nessuno scostamento.

e. Refezione scolastica

Volumi di attività 2025	n.d.
Territorio servito	Comunale
Prestazioni da assicurare	Servizio di ristorazione scolastica
Obblighi di tutela dell’ambiente	Sì
Altri obblighi	Sì
Investimenti	No
Risultati raggiunti	Rispettati tutti gli obblighi contrattuali.
Scostamento	Nessuno scostamento.

f. Distribuzione gas

Volumi di attività 2025	n.d.
Territorio servito	Comunale
Prestazioni da assicurare	Servizio di distribuzione del gas
Obblighi di tutela dell’ambiente	Sì
Altri obblighi	Sì
Investimenti	Sì (a carico del gestore, nell’ambito della regolazione ARERA)
Risultati raggiunti	L’attività di distribuzione del gas è completamente regolata dall’autorità di settore (ARERA), che determina le modalità di esecuzione del servizio, i vincoli e le rendicontazioni da presentare periodicamente all’Autorità stessa.
Scostamento	Nessuno scostamento

11. Conclusioni

Alla luce della ricognizione effettuata sui servizi pubblici locali di rilevanza economica si possono esprimere le seguenti conclusioni:

- tutti i servizi sono gestiti nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa;
- tutte le gestioni descritte nella presente relazione consentono il mantenimento degli equilibri generali di bilancio dell'Ente.

Andamento gestionale (art. 30, commi 1-bis e 1-ter)

Dagli esiti riportati nei paragrafi 8, 9 e 10, che non evidenziano scostamenti rispetto agli obblighi contrattuali, non risultano per alcuno dei servizi esaminati perdite significative negli ultimi due esercizi, risultati gestionali significativamente insufficienti rispetto agli obiettivi contrattuali, né indicatori di qualità significativamente inferiori ai livelli minimi. Non ricorrono pertanto, allo stato, i presupposti per l'adozione dell'atto di indirizzo di cui all'art. 30, comma 1-bis.

Ricorso all'affidamento in house e oneri a carico dell'Ente (art. 30, comma 1)

Dei sei servizi oggetto di ricognizione, due sono affidati a società partecipate con controllo analogo congiunto (Farmacie comunali – FARCOM S.r.l.; Distribuzione gas – Cogeser S.p.A.), tre mediante concessione (Centro natatorio, Centro tennis, Refezione scolastica) e uno mediante appalto (Igiene urbana/rifiuti). Gli oneri e i risultati in capo all'Ente, desunti dal paragrafo 8, sono riepilogati di seguito.

Servizio	Modalità di affidamento	Affidatario	Impatto sulla finanza dell'Ente (2025)
Igiene urbana/rifiuti	Appalto	AMSA S.p.A.; BEA Gestioni S.p.A.; ZeroC S.p.A.	€ 3.433.622,00
Farmacie comunali	Società partecipata (in house)	FARCOM S.r.l.	€ 159.200,00 (canone)
Distribuzione gas	Società partecipata (analogo congiunto)	Cogeser S.p.A.	€ 368.000,00 (canone annuo)
Centro natatorio	Concessione	S.S.D. JKS Splash S.r.l.	€ 0,00
Centro tennis	Concessione	A.S.D. Lara	– € 13.500,00
Refezione scolastica	Concessione	Sodexo Italia S.p.A.	– € 500.000,00 annui

Note sui singoli servizi

Igiene urbana – rifiuti

I servizi sono affidati tutti a seguito di gara d'appalto.

Farmacie comunali

La gestione della Farmacia comunale è affidata a FARCOM S.r.l. in forza di un nuovo contratto di servizio con scadenza nel 2029 (deliberazione del Consiglio Comunale del n. 69 del 26/09/2024.

Centro natatorio

La gestione del Centro Natatorio è stato affidato in concessione mediante procedura aperta (det. n. 730 del 10/11/2025).

Centro tennis

La concessione di servizi ha regolato il periodo maggio 2021 – luglio 2023. Ai sensi dell'art. 16 del D.L. 29 dicembre 2022, n. 198, convertito con L. 24 febbraio 2023, n. 14, è stata disposta la proroga del servizio per un anno, con nuova scadenza al 31 luglio 2024 (deliberazione della Giunta Comunale n. 44 del 27/03/2023;

determinazione dirigenziale n. 269 del 19/04/2023). Il servizio è stato successivamente prorogato, in forza di addendum contrattuale, fino al 31/07/2026.

Refezione scolastica e sociale

La concessione di gestione del servizio regola il periodo settembre 2023 – agosto 2029.

Distribuzione gas

Il servizio di distribuzione del gas, escluso dall'ambito di applicazione del D.Lgs. 201/2022 ai sensi dell'art. 35, comma 1, è disciplinato dalle norme di settore richiamate al paragrafo 4.f ed è regolato dall'autorità di settore (ARERA), che vigila sul corretto e appropriato svolgimento delle attività connesse. L'Ente è beneficiario di un canone annuo e non ha alcun impegno di spesa né di investimento.