

CITTA' DI OSIMO



REGOLAMENTO PER
L'UTILIZZO DELLA RETE WI-FI PUBBLICA
A SERVIZIO DEI LOCALI COMUNALI DEL
COMUNE DI OSIMO

APPROVATO CON DELIBERAZIONE DI CONSIGLIO COMUNALE N. xx DEL xx.xx.xxxx

INDICE

- Art. 1 - Finalità
- Art. 2 – Punti di accesso
- Art. 3 – Tipologia e modalità di accesso
- Art. 4 – Informativa sul servizio
- Art. 5 – Servizi Erogati
- Art. 6 – Esclusioni dal servizio
- Art. 7 – Utilizzo del servizio
- Art. 8 – Obblighi utente
- Art. 9 – Protezione dei dati personali
- Art. 10 – Smarrimento e/o furto delle credenziali di accesso
- Art. 11 – Violazioni
- Art. 12 – Disposizioni Finali

Art. 1

FINALITA'

1. Il presente regolamento disciplina l'utilizzo della infrastruttura informatica destinata a fornire copertura WiFi presso alcune sedi municipali del Comune di Osimo.
2. Il WiFi (Wireless Fidelity) è una tecnologia che permette di accedere alla rete internet grazie all'utilizzo di apparati che sfruttano radiofrequenze senza l'impiego di cablaggi tipici di una infrastruttura di rete cablata.
Il servizio è rivolto ad utenti esterni all'amministrazione (cittadini ed ospiti) e permette la connessione alla rete internet con banda larga (DSL - Internet veloce), a titolo gratuito.
3. Il sistema ha lo scopo di fornire una infrastruttura dedicata con l'obiettivo di agevolare l'utilizzo delle tecnologie della società dell'informazione favorendo l'accesso a servizi ed informazioni disponibili attraverso la rete internet. Lo scopo è quello di facilitare attività di studio, ricerca, documentazione, svago, ecc... oltre che di promuovere il coinvolgimento nella vita democratica della città.
4. L'accesso alla rete WiFi pubblica avviene tramite una rete segmentata e/o distinta dalla rete dell'Amministrazione destinata agli uffici per lo svolgimento dei servizi istituzionali. Nessun dispositivo connesso alla rete Wi-Fi pubblica può accedere alle risorse della rete interna.

Art. 2

PUNTI DI ACCESSO

1. Il servizio è disponibile nelle aree interne delle seguenti sedi comunali:
 - Biblioteca Comunale (Via Campana)
 - Sala Vivarini (Palazzo Municipale – Piazza del Comune)
 - Sala Maggiore (Palazzo Municipale – Piazza del Comune)
 - Sala Gialla (Palazzo Municipale – Piazza del Comune)
2. I punti di accesso al sistema possono essere estesi, cessati e/o modificati dal Comune di Osimo su indicazione della Giunta Comunale e comunque sotto l'osservanza delle disposizioni di cui al presente regolamento.
Modifiche e/o sviluppi della copertura saranno opportunamente comunicati attraverso i canali informativi istituzionali del Comune di Osimo.

Art. 3

TIPOLOGIA E MODALITA' DI ACCESSO

1. L'accesso è gratuito e consente il collegamento alla rete internet in modalità WiFi.
2. L'utilizzo del sistema è subordinato alla sola registrazione dell'utente, per mezzo di apposite tecnologie che prevedono l'utilizzo di credenziali di autenticazione (Token SMS). Le modalità di accesso sono normate all'art. 7 del presente Regolamento "Utilizzo del servizio".

3. In alternativa alla modalità di autenticazione di cui al precedente comma 2, per la gestione di situazioni particolari e temporanee che richiedano periodi di collegamento superiori al limite massimo di cui all'art. 5 del presente regolamento, è possibile prevedere l'utilizzo di appositi "Voucher" di accesso. Si tratta di codici alfanumerici univoci, personali e non cedibili, rilasciati fisicamente e discrezionalmente a cura e dall'ufficio competente;
4. E' possibile implementare altre modalità di registrazione offerte all'utenza del servizio sulla base di tecnologie informatiche diverse che dovessero rendersi disponibili a seguito di evoluzioni tecnologiche e/o di mercato e comunque sotto l'osservanza delle disposizioni di cui al presente regolamento;
5. I codici di accesso per l'autenticazione sono strettamente personali, l'utente è tenuto a custodirli con cura ed è responsabile civilmente e penalmente di un eventuale utilizzo improprio degli stessi.
6. Resta a carico dell'utente l'onere di dotarsi, a propria cura e spese, della strumentazione tecnica necessaria per fruire del servizio.
7. L'accesso avviene esclusivamente tramite dispositivi dotati di tecnologia WiFi senza che sia richiesto di apportare modifiche agli stessi o installare software specifici (Es. computer portatili, palmari e smartphone, tablet, ecc.).
E' esclusa pertanto la possibilità di accesso tramite rete "cablata".

Art. 4 **INFORMATIVA SUL SERVIZIO**

1. Le informazioni sul servizio di WiFi pubblico sono pubblicate sul portale internet dedicato all'autenticazione degli utenti e tramite ogni altro mezzo eventualmente ritenuto idoneo.

Art. 5 **SERVIZI EROGATI**

1. Il servizio permette:
 - Navigazione Internet;
 - Invio e ricezione di posta elettronica;
 - Esecuzione di download di dati e programmi dai siti consentiti.
2. Il servizio è attivo 24 ore su 24. La disponibilità del servizio può essere eventualmente limitata agli orari di apertura al pubblico delle aree servite su indicazione della Giunta Comunale.
3. La connessione ha una durata massima di 3 ore giornaliere anche non consecutive.
Il Comune di Osimo si riserva comunque di introdurre modifiche alle condizioni di utilizzo del servizio (in termini di durata temporale, limite di soglia della quantità di dati, tipologia dei dati) che riterrà opportune al fine di mantenere adeguato il livello di servizio proposto agli utenti su indicazione della Giunta Comunale e comunque sotto l'osservanza delle disposizioni di cui al presente regolamento.
4. Il Comune di Osimo si riserva la facoltà di modificare il presente regolamento anche senza preavviso al fine di ampliare, limitare o modificare le caratteristiche del servizio, senza alcun obbligo nei confronti degli utenti.

Art. 6

ESCLUSIONI DAL SERVIZIO

1. Il servizio non prevede:
 - Il supporto tecnico individuale da parte del personale tecnico del Comune di Osimo;
 - L'uso delle prese di corrente elettrica per il collegamento dei dispositivi personali dell'utente (Es. per la carica della batteria di dispositivi portatili);
 - garanzie in ordine alla continuità e la qualità della connessione internet (banda minima garantita);
 - Il servizio di stampa cartacea;
 - Qualsiasi altra prestazione non indicata all'art. 5 "Servizi Erogati"
2. E' comunque possibile contattare gli uffici comunali competenti per materia per segnalare eventuali problemi generalizzati di funzionamento del servizio.

Art. 7

UTILIZZO DEL SERVIZIO

1. La procedura richiesta all'utente che intende usufruire del servizio prevede di:
 - Trovarsi fisicamente all'interno in un'area coperta dal servizio;
 - Assicurandosi che la scheda di rete wireless del dispositivo in uso sia correttamente abilitata e configurata (impostazioni DHCP e DNS automatici);
 - Eseguire una scansione delle reti WiFi disponibili e selezionare la rete denominata con il SSID (nome di rete) opportunamente indicato;
 - Utilizzare un browser Internet (Es. Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, etc.). che, salvo impostazioni personalizzate non standard, mostrerà la "Homepage" del servizio che mette a disposizione le funzionalità di registrazione e autenticazione (Es. Token SMS);
 - Procedere con la registrazione al servizio (solo la prima volta sarà necessario inserire un numero di cellulare attivo per ricevere le credenziali di accesso) e approvare l'informativa sulla privacy e le condizioni di utilizzo. Come "username" il sistema utilizza e gestisce il numero di cellulare fornito dall'utente in fase di registrazione, pertanto tale numero non potrà essere modificato se non effettuando una nuova registrazione;
 - Attendere l'arrivo di un SMS inviato automaticamente dal sistema entro pochi istanti e contenente le credenziali di autenticazione (username e password);
 - Utilizzare le credenziali ricevute via SMS per effettuare l'accesso al sistema (login);
 - Utilizzare modalità di autenticazione alternative eventualmente messe a disposizione dal sistema (es. Voucher o simili) secondo le indicazioni fornite dal portale di autenticazione (art. 3 comma 3 del presente regolamento).

Art. 8

OBBLIGHI DELL'UTENTE

1. L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio di WiFi pubblico nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto.
2. L'utente si impegna in particolare a:
 - Custodire con cura i codici d'accesso rilasciati e a non cederli a terzi in quanto responsabile in prima persona di un eventuale utilizzo improprio degli stessi;
 - Non recare danno ad altri tramite l'invio di messaggi di posta elettronica commerciali, propagandistici, pubblicitari, relativi ad argomenti/pratiche discutibili o comunque, messaggi informativi telematici non espressamente richiesti dai riceventi;
 - Non effettuare né consentire ad altri di effettuare, l'invio di comunicazioni commerciali non richieste (Spamming);
 - Non effettuare tentativi non autorizzati per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (Spoofing);
 - Non effettuare l'invio massivo di comunicazioni non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail e/o identificativi di rete (Mailbombing);
 - Non porre in essere attività che, in qualsiasi forma, abbiano l'effetto di diminuire, disorganizzare, impedire l'uso normale del servizio, interrompere e/o rallentare la circolazione normale delle comunicazioni degli utenti mediante il servizio.
 - Garantire la veridicità dei dati forniti all'atto dell'accesso al servizio e in ordine ai dati e informazioni immesse nella rete, nonché in ordine al loro contenuto e forma e si impegna altresì a comunicare eventuali modifiche e/o correzioni;
 - Non utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ai servizi di rete o a terzi o che violino le leggi e i regolamenti vigenti;
 - Non immettere in rete, attraverso il servizio, materiale in violazione della legge sul diritto d'autore, o di altri diritti di proprietà intellettuale o industriale;
 - Non immettere in rete, utilizzando il servizio, informazioni che possano presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio;
 - Non utilizzare o dar modo ad altri di utilizzare il servizio per atti contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di molestare la quiete altrui, danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza;
 - Non utilizzare il servizio per commettere o favorire la commissione di reati di qualunque tipo;
 - Non effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico;
 - Adottare adeguati strumenti di protezione da virus informatici opportunamente aggiornati;
 - Assumere la totale responsabilità per il contenuto dei messaggi trasmessi;
 - Osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione di legge generale o particolare;
 - Assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
 - Riconoscere che il Comune di Osimo non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la correttezza e la legalità di qualsiasi informazione ricevuta o trasmessa in rete;

- Sollevare l'Amministrazione Comunale da ogni responsabilità, diretta o indiretta, per qualsiasi danno subito o arrecato a terzi tramite l'uso del servizio di WiFi pubblico offerto dal Comune di Osimo.

L'Utente, in particolare, è tenuto a mantenere indenne Comune di Osimo da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, spese legali, nonché da azioni, pretese ed eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti dell'utente e/o violazioni alle condizioni di utilizzo di cui al presente regolamento, o comunque di atti che ricadano, anche indirettamente, qualora connessi all'uso del servizio, sotto la responsabilità dell'utente.

3. L'utente eseguendo l'accesso al servizio e accettando le condizioni di utilizzo dichiara di aver letto attentamente ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni di utilizzo del servizio indicate nel presente regolamento.

Art. 9

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

1. Il servizio viene offerto in conformità a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali – D.Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy) che costituisce il testo unico in materia di protezione dei dati personali, così come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018 (adeguamento disposizioni del GDPR).
2. L'identificazione degli utenti diretta o indiretta rientra tra gli accorgimenti necessari per impedire abusi da parte degli stessi e per tutelare il Comune di Osimo da eventuali responsabilità.
3. Il tracciamento degli accessi non riguarda i contenuti della navigazione.

Art. 10

SMARRIMENTO E/O FURTO DELLE CREDENZIALI D'ACCESSO

1. In caso di smarrimento, sottrazione e/o furto delle credenziali di accesso l'utente dovrà presentare tempestivamente denuncia alle Forze dell'Ordine e successivamente chiedere la disattivazione delle stesse utilizzando i dati di contatto forniti dal Comune di Osimo allegando copia della denuncia.

Art. 11

VIOLAZIONI

1. La violazione delle presenti condizioni d'uso comporta l'immediata esclusione dalla fruizione del servizio.
2. Il Comune di Osimo si riserva il diritto di impedire l'accesso al servizio a qualsiasi utente qualora questi, nell'utilizzo dello stesso, si renda responsabile di comportamenti contrari alla legge, all'ordine pubblico e al buon costume o comunque di violazione delle disposizioni del presente regolamento.

3. Il Comune di Osimo declina ogni responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio di WiFi pubblico.

Art. 12

DISPOSIZIONI FINALI

1. Per quanto non espressamente previsto nel presente Regolamento, si rinvia alla normativa vigente in materia di servizi di rete, sicurezza informatica, trattamento dei dati personali, civilistica e penale.
2. Il presente Regolamento è pubblicato:
 - All'Albo Pretorio On Line del Comune di Osimo dal 09/12/2016 al 24/12/2016.
 - Sul sito internet istituzionale del Comune di Osimo all'indirizzo www.comune.osimo.an.it nella apposita sezione relativa ai regolamenti.