

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI SAN GIORGIO SU LEGNANO



**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31.12.2025

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, *«i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».*

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

1. SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA CIMITERIALE

Il servizio pubblico locale oggetto della presente relazione è il **servizio di illuminazione votiva cimiteriale** riguardante il cimitero comunale. Il contratto oltre alla manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti elettrici votivi, prevede anche la manutenzione degli impianti elettrici pubblici cimiteriali, forza motrice e automazione cancelli.

SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi:

Zanetti s.r.l. - sede legale in Via Emilio Visconti Venosta n. 7, 20122 Milano - sede amministrativa in viale Artigianato n. 2, 27020 Borgo San Siro (PV) – C.F./P.IVA: 01238040180

Oggetto sociale:

Impianti elettrici e tecnologici – Illuminazione votiva cimiteriale

Altro ritenuto rilevante ai fini della verifica:

Azienda con attestazione SOA, certificazioni ISO 9001-14001-45001; Rating di Legalità 3* - Iscrizione White List Prefettura di Milano – Codice Etico ex L. 231/2001 – Iscrizione Albo Nazionale Gestori Ambientali Regione Lombardia.

A) FORMA DI GESTIONE

Project Financing comprendente la progettazione e la costruzione di interventi di riqualificazione energetica e funzionale degli impianti di illuminazione votiva e pubblica con sorgenti a Led, di automazione cancelli, di nuova piantumazione a verde ed arredi urbani, di pavimentazione dei viali presso il cimitero comunale, e la gestione degli impianti di illuminazione votiva.

Con determinazione n. 42 del 22/04/2021 è stato aggiudicato il contratto di concessione di cui sopra alla società Zanetti S.r.l., per una durata complessiva della concessione pari a 23 anni decorrenti dal giorno 8 novembre 2021.

Con Deliberazione della Giunta Comunale n. 83 del 09/07/2021 è stato approvato il progetto esecutivo delle opere da realizzare a carico del Concessionario, presentato dal Concessionario stesso Zanetti s.r.l., per un importo dell'investimento, integrato in sede di offerta tecnica ed economica, pari a € 194.068,79 IVA esclusa, di cui € 190.263,52 per lavori a corpo ed € 3.805,27 per oneri per la sicurezza, per un totale di € 223.592,26 comprensivo di IVA, come meglio specificato nel piano economico finanziario offerto in sede di gara. L'8/11/2021 è avvenuta la consegna dei lavori presso il cimitero, che risultano ultimati in tempo utile il 20/10/2022. Il 15 giugno 23 si è svolta la visita di sopralluogo finale ed il 26/08/2023 è stato rilasciato il certificato di regolare esecuzione (CRE).

Il valore complessivo della concessione, posto a base di gara, in base al PEF, ammonta a €. 1.132.250,59, per un valore stimato annuo medio di €. 49.228,29.

Le tariffe sono state stabilite in esito di gara (è stato offerto il ribasso unico percentuale del 3,00 % sulle tariffe per lo svolgimento del servizio di illuminazione votiva); è previsto aggiornamento in base all' ISTAT nazionale (FOI).

Investimento iniziale €. 192.015,19 + IVA. Obbligo estensione reti votive agli ampliamenti; manutenzione ordinaria e straordinaria impianti elettrici votivi e manutenzione ordinaria impianti di illuminazione pubblica cimiteriale, forza motrice ed automazione cancelli. Contrattualizzati tempi esecuzione dei servizi, costi all' utenza e penali. Nulla lasciato alla discrezionalità dell'azienda concessionaria.

La Convenzione di Concessione è stata sottoscritta il 14/08/2024, Repertorio n. 26 del 14/08/2024 – Registrazione Serie: 1T Numero: 83832 del 20/08/2024.

B) SCADENZA 07/11/2044

C) ANDAMENTO ECONOMICO

L'andamento economico del gestore risulta desumibile dagli ultimi 3 bilanci approvati, acquisiti agli atti d'ufficio.

I ricavi del gestore, secondo le tariffe stabili in sede di gara e applicate all'utenza, sono in linea con le previsioni economiche.

Il canone annuo a favore del Comune, previsto nella misura del 2,5% dei ricavi annui derivanti dai canoni di abbonamento versati dagli utenti, rialzato dello 0,5% in sede di gara e pertanto ammontante al 3,00 % dei ricavi, è stato regolarmente versato da parte dell'operatore.

L'operatore Zanetti s.r.l. consente alla Stazione Appaltante il controllo sulla erogazione ai cittadini del servizio di illuminazione votiva cimiteriale gestito, tramite collegamento con password ai propri server aziendali.

ANDAMENTO ECONOMICO

PARAMETRI	Valori 2024	Valori 2023	Valori 2022	Note
Conseguimento equilibrio economico del servizio	Sì	Sì	Sì	
Rispetto delle previsioni del PEF di affidamento (eventuale)	Sì	Sì	Sì	
Attivazione contabilità separata ex c. 1 art. 6 D. Lgs. 175/2016 (eventuale)	Non ricorre la fattispecie	Non ricorre la fattispecie	Non ricorre la fattispecie	
Ricavi complessivi del servizio affidato dall'ente	39.776,00	39.568,00	39.328,00	
Costi complessivi del servizio affidato dall'ente	N/D	N/D	N/D	I costi aziendali non sono mai stati calcolati sulla singola commessa
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)	N/D	N/D	N/D	Nessun dipendente è impiegato esclusivamente per la singola commessa
Risultato economico del servizio affidato dall'ente (eventuale)	N/D	N/D	N/D	Il risultato economico è cumulativo aziendale e non riferibile a singola commessa
Spesa per investimenti riferiti al servizio reso per l'ente		192.015,19		Investimenti iniziali x integrazione e messa a norma impianti

D) EFFICIENZA E QUALITA'**EFFICIENZA**

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2024	Valori 2023	Valori 2022	Note
N. utenti	1509	1513	1516	
N. morosità	17	25	19	
N. punti luce gestiti	2486	2473	2469	
N. manutenzioni ordinarie effettuate	32	34	32	
N. manutenzioni straordinarie effettuate (non programmate)		1	1	
N. interruzioni di servizio		0	0	

QUALITA'

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2024	Valori 2023	Valori 2022	Note
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Sì	Sì	Sì	
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	1,00	1,00	1,00	
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	8,00	8,00	9,00	
Tempo di attivazione del servizio	9,00	9,00	7,00	
Tempo di risposta motivata a reclami	9,00	9,00	7,00	
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	3,00	3,00	3,00	
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	3,00	3,00	3,00	
Cicli di pulizia programmata	Sì	Sì	Sì	
Carta dei servizi	Sì	Sì	Sì	
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	Sì	Sì	Sì	
Mappatura delle attività relative al servizio	Sì	Sì	Sì	
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi				
Predisposizione di un piano di controlli periodici	Sì	Sì	Sì	
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Sì	Sì	Sì	
Accessibilità utenti disabili	Sì	Sì	Sì	
Agevolazioni tariffarie	Sì	Sì	Sì	
Accessi riservati				
N. disservizi segnalati da utenza	36	28	28	
N. disservizi segnalati da ente committente	0	1	0	
N. disservizi segnalati da utenza RISOLTI	36	28	28	
N. disservizi segnalati da ente committente RISOLTI	0	1	0	

E) RISPETTO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

In merito al servizio l'Ente non ha riscontrato, per quanto rilevabile dall'utenza e comunicato agli uffici, particolari disservizi. Non sono giunte segnalazioni tese a rilevare mancanze o criticità nella gestione del servizio, pertanto si ritiene che il contratto di servizio sia stato rispettato e sia stato regolarmente svolto.

2. SERVIZIO DI GESTIONE DEI CENTRI LUMINOSI

Il servizio pubblico locale oggetto della presente relazione è il servizio di gestione dei centri luminosi riguardante la pubblica illuminazione. Il servizio comprende l'accensione e lo spegnimento degli impianti, la manutenzione ordinaria su segnalazione di guasto (esclusa la sostituzione della piastra LED e/o dell'apparecchio illuminante), il servizio di Contact Center per la segnalazione dei guasti, il servizio di pronto intervento e per guasti urgenti.

SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi:

Enel Sole s.r.l. - sede legale in via Flaminia 970 00189 Roma - C.F. 02322600541 P.IVA: 05999811002 – Gruppo IVA: 15844561009

Oggetto sociale:

Esercizio di attività e sviluppo di iniziative nel settore dell'illuminazione, erogazione di servizi integrati di pubblica illuminazione.

A) FORMA DI GESTIONE

Appalto di servizi.

Aggiudicazione del servizio di gestione dei centri luminosi avvenuta con Determinazione del Responsabile del settore tecnico n. 11 del 21/02/2025, per il periodo di 2 anni decorrenti dal 01/03/2025.

Il valore complessivo presunto dell'appalto nel biennio di riferimento è pari ad € 56.808,00 (determinato dal canone unitario offerto di € 27,00 moltiplicato per il numero di centri luminosi pari a 1052), oltre IVA 22% per € 12.497,76, per un totale complessivo di € 69.305,76.

Gli accordi relativi alla tipologia degli interventi di manutenzione ordinaria risultano indicati nel documento Allegato 1 trasmesso in sede di offerta di servizio.

B) SCADENZA 28/02/2027

C) ANDAMENTO ECONOMICO

L'andamento economico del gestore risulta desumibile dai bilanci societari disponibili on line e di libera consultazione.

Il servizio, ad oggi, risulta regolarmente pagato, attraverso pagamento mensile posticipato del canone di gestione, nel rispetto di quanto previsto in sede di affidamento del servizio.

D) EFFICIENZA E QUALITA'

L'andamento del 2025 rispetto al servizio di gestione e manutenzione ordinaria degli impianti di illuminazione pubblica è stato piuttosto regolare.

Permangono comunque segnalazioni fatte dai cittadini e registrate sulla piattaforma messa a disposizione da Enel Sole s.r.l., in uso all'ufficio Polizia Locale (App YoUrban); sono tuttora in corso le attività di ripristino degli impianti guasti.

E) RISPETTO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

Enel Sole s.r.l. sta monitorando la situazione dei guasti e intervenendo sulla riparazione degli apparecchi sostituibili, nel rispetto del contratto in essere.

3. SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL VERDE PUBBLICO

Il servizio pubblico locale oggetto della presente relazione è il **servizio di gestione e manutenzione del verde pubblico comunale** che comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti servizi:

1. conservazione dei manti erbosi (tappeti erbosi e prati);
2. eliminazione della vegetazione spontanea su vie mediante diserbo meccanico e/o fisico e/o chimico;
3. potature alberi, arbusti e siepi;
4. spollonatura ed eliminazione epicormici sul tronco degli alberi;
5. conservazione delle siepi (scerbatura e pulizia al piede);
6. conservazione degli arbusti (scerbatura e pulizia al piede);
7. abbattimento degli alberi morti, ammalorati o pericolanti;
8. estirpazione o fresatura delle ceppaie;
9. piantagione e conservazione nuovi alberi;
10. rinnovamento di tappeti erbosi;
11. raccolta foglie;
12. trattamenti fitoiatrici;
13. manutenzione degli impianti di irrigazione automatica;

SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi:

Progreen S.r.l. - sede legale in Via Resegone n. 24, 20025 Legnano (MI) – C.F./P.IVA: 09089340963.

Oggetto sociale:

CURA E MANUTENZIONE DEL PAESAGGIO (INCLUSI PARCHI, GIARDINI E AIUOLE)

A) FORMA DI GESTIONE

L'affidamento del servizio è avvenuto con Determinazione n. 22 del 01/04/2025 ad oggetto *“Affidamento appalto del servizio di gestione e manutenzione del verde pubblico comunale dal 01.04.2025 al 31.03.2027 - CIG: B615E07D68”*, a seguito di proposta di aggiudicazione della procedura n. 197453156 sulla piattaforma telematica SINTEL, tramite affidamento diretto ai

sensi dell'art. 50, lettera b, del D.Lgs. n 36/2023 "Codice dei Contratti Pubblici", per l'importo complessivo di €. 110.000,00 (IVA inclusa).

B) DURATA: periodo di riferimento dal 01.04.2025 al 31.03.2027.

C) ANDAMENTO ECONOMICO

La società Progreen Srl in forza di una consolidata ultradecennale esperienza nel campo della gestione del verde sia in ambito residenziale che a favore di pubbliche amministrazioni ha consolidato un incremento dei propri ricavi pari al 18% nell'esercizio 2023 (rispetto all'esercizio 2022) e del 9% nell'esercizio 2024 (rispetto all'esercizio 2023).

Ricavi Esercizio 2024 = €. 541.884,00;

Ricavi Esercizio 2023 = €. 498.641,00;

Ricavi Esercizio 2022 = €. 420.807,00;

Il trend di crescita è dovuto all'aggiudicazione di alcune gare di appalto della gestione del verde pubblico in Comuni limitrofi a Legnano e del verde non residenziale da parte di alcune grandi catene di distribuzione.

La partecipazione diretta alla gestione da parte di due soci fondatori consente di mantenere un notevole profilo di economicità sul lato dei costi d'esercizio con particolare riferimento al costo del personale che è cresciuto solo in minima parte nonostante il notevole incremento dei ricavi.

Costo del personale dipendente Esercizio 2024 = €. 164.658,00;

Costo del personale dipendente Esercizio 2023 = €. 151.655,00;

Costo del personale dipendente Esercizio 2022 = €. 129.661,00;

La società detiene un parco attrezzature ed automezzi in locazione finanziaria ed a noleggio che consente di avere a disposizione beni strumentali di recente fabbricazione in grado di raggiungere notevoli standard di produttività ed efficienza organizzativa nell'espletamento dello sfalcio dell'erba e nella potatura delle piante.

La notevole patrimonializzazione e la conseguente irrisoria esposizione al capitale di terzi hanno consentito alla società di conseguire i seguenti redditi netti d'esercizio ed i correlati indici di redditività ROI sul capitale investito.

Reddito d'esercizio anno 2024 = €. 77.643,00; ROI=12,50%

Reddito d'esercizio anno 2023 = €. 69.641,00; ROI=23,15%

Reddito d'esercizio anno 2022 = €. 36.931,00; ROI=25,62%

Il servizio, ad oggi, risulta regolarmente pagato dietro presentazione di regolari fatture elettroniche a consuntivo degli interventi effettuati e verificati dall'Ufficio Ecologia dell'Ente, nel rispetto di quanto previsto in sede di affidamento del servizio.

D) EFFICIENZA E QUALITA'

Per quanto riguarda il 2025 (dal 01.04.2025 ad oggi) si dà atto dell'efficienza e della disponibilità dimostrata dalla ditta affidataria che è intervenuta tempestivamente ad ogni richiesta di manutenzione ordinaria e straordinaria impartita dal Comune.

E) RISPETTO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

In merito al contratto si ritiene che lo stesso sia stato rispettato ed il servizio si sia regolarmente svolto in conformità a quanto previsto dal "Programma interventi di manutenzione del verde 2025".

In particolare sono stati effettuati n. 6 tagli completi dei tappeti erbosi con la modalità di taglio "mulching", n. 4 tagli dell'erba presente sulle banchine stradali, n. 3 tagli con trincia forestale delle aree incolte, n. 2 diserbi dei marciapiedi e cigli stradali, oltre ad alcuni interventi di potatura e abbattimento/rimozione di alberi vari.

4. AZIENDA SPECIALE CONSORTILE PER LA GESTIONE DI SERVIZI SOCIALI - AZIENDA SOCIALE DEL LEGNANESE (SO.LE)

SERVIZI GESTITI - ANNO 2024:

- a) **SERVIZIO TUTELA MINORI E SERVIZIO INSERIMENTI IN COMUNITÀ DI MINORI**
- b) **SERVIZIO DI INTEGRAZIONE SOCIO-LAVORATIVA (S.I.S.L.)**
- c) **SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA (A.E.S.)**
- d) **SERVIZIO DI EDUCATIVA DOMICILIARE MINORI (EDM)**
- e) **SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DISABILI (S.A.D.)**
- f) **SUPPORTO AL SERVIZIO SOCIALE COMUNALE**
- g) **SERVIZIO DI PROTEZIONE GIURIDICA**
- h) **PRE POST SCUOLA – (DA SETTEMBRE 2024, COME DETTAGLIATO AL PUNTO 5);**

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

L'attività dell'Azienda Speciale Consortile So.Le è finalizzata all'esercizio di servizi sociali, assistenziali, educativi, sanitari e sociosanitari integrati e, più in generale, alla gestione associata dei servizi alla persona mediante:

- la gestione associata ed integrata degli interventi e dei servizi sociali in attuazione dei programmi e delle azioni definite nel Piano di Zona dell'ambito distrettuale;
- la gestione di servizi di competenza istituzionale degli Enti consorziati che gli stessi ritengano opportuno conferire all'Azienda;
- la gestione di ulteriori attività e servizi nel campo sociale, assistenziale, educativo, sanitario e sociosanitario e nelle aree di intervento legate alla salute e al benessere fisico e psichico dei cittadini;
- la gestione di interventi di promozione, formazione, consulenza e orientamento concernenti le attività dell'Azienda, aventi finalità di promozione dei diritti di cittadinanza.

SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi: Azienda Sociale del Legnanese (So. LE), con sede legale a Legnano Piazza San Magno n. 9, C.F. 92049320150 e PARTITA I.V.A. 008868510960.

D) FORMA DI GESTIONE e B) SCADENZA

In data 25.03.2014 i Comuni di Busto Garolfo, Canegrate, Cerro Maggiore, Dairago, Legnano, Parabiago, Rescaldina, San Giorgio su Legnano, San Vittore Olona e Villa Cortese sottoscrivevano un protocollo d'intesa per la costituzione dell'Azienda Speciale Consortile denominata Azienda Sociale del Legnanese (So.LE.) per l'esercizio di attività e servizi socio assistenziali, sanitari e socio sanitari integrati, di competenza degli enti locali.

Successivamente, è stata approvata la deliberazione di C.C. n. 35 del 29.09.2014 avente ad oggetto: *“Approvazione schema di Statuto, convenzione contratto di servizi e documentazione a corredo della costituenda azienda per la gestione associata dei servizi sociali nell’ambito territoriale di Legnano (ex art.114 del D.lgs 267/2000)”*.

In data 09.12.2014, con atto notarile n.52425 rep.n.5415, i predetti Comuni firmavano l’atto di costituzione dell’*“Azienda Sociale del Legnanese (Azienda So.Le.)”* per la gestione associata dei servizi socio assistenziali”, la cui attività è finalizzata alla promozione dei servizi sociali in forma consortile, alla razionalizzazione gestionale e alla riduzione dei costi operativi.

Nel corso degli anni è stata affidata all’Azienda Speciale Consortile So.Le., mediante gli atti di conferimento sopra richiamati, la gestione dei seguenti specifici servizi:

- a) Servizio Tutela Minori e Servizio Inserimenti in Comunità di minori (scadenza 31/12/2027)
- b) Servizio di Integrazione Socio-Lavorativa (S.I.S.L.) (scadenza 31/12/2027)
- c) Servizio di Assistenza Educativa Scolastica (A.E.S.) (scadenza 31/08/2027)
- d) Servizio di Educativa Domiciliare Minori (EDM)
- e) Servizio di Assistenza Domiciliare anziani e disabili (S.A.D.) (scadenza 30/06/2025)
- f) Supporto al servizio sociale comunale (scadenza 31/12/2027)
- g) Servizio di Protezione Giuridica (scadenza 30/06/2025)
- h) Pre – post scuola (scadenza 30/06/2028).

All’esito di un percorso amministrativo condiviso che ha coinvolto tutti gli Enti Soci, il Consiglio di Amministrazione dell’Azienda Speciale Consortile So.Le in data 16.09.2024 ha approvato la proposta di Contratto Unico di Servizio e sottoposto il medesimo all’Assemblea dei Soci, la quale in data 23.09.2024 ha approvato il medesimo documento, rinviando lo stesso all’esame e all’approvazione da parte di tutti i rispettivi Consigli Comunali degli Enti Soci.

La proposta di contratto unico di servizio ha come obiettivo principale il giungere a forme di relazione omogenee ed eque tra tutti i Soci, oltre a razionalizzarle e a semplificarle.

Nella relazione di congruità redatta nel rispetto di quanto previsto all’articolo 7 comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023 in occasione dell’approvazione del Contratto unico da parte del Consiglio Comunale (costituente l’allegato 1 alla Del. C.C. n. 32 del 26.11.2024), vengono illustrate le risultanze dell’analisi svolta, di seguito riepilogate:

- 1) le opportunità di una gestione associata mediante Azienda So.Le.:
 - a) Qualità dei servizi

- b) Standardizzazione dei servizi
- c) Soddisfazione dei beneficiari
- d) Accesso a risorse aggiuntive
- e) Capacità contrattuale;

2) una governance collaborativa, tra i soggetti pubblici coinvolti a garanzia dell'“interesse pubblico” e la continuità temporale dei servizi oltre allo snellimento delle procedure amministrative;

3) una pluralità di benefici per la collettività:

- a) Gestione integrata dei servizi
- b) Ricomposizione dell'offerta di servizi
- c) Governance di territorio
- d) Programmazione zonale
- e) Omogeneità regolamenti e dei criteri di accesso ai servizi
- f) Risorse aggiuntive
- g) Efficacia
- h) Efficienza
- i) I costi unitari dei servizi
- j) Scala di gestione dei servizi
- k) Controllo di gestione
- l) Economicità
- m) Specializzazione dei servizi
- n) Formazione
- o) Coordinamento dedicato e specialistico dei servizi;

4) una convenienza economica per i servizi gestiti con personale interno ed una equiparazione per quelli gestiti in appalto, in quanto la congruità viene valutata nel rispetto della normativa sugli appalti e sul codice del terzo settore, così come effettuerebbe anche ogni singolo Comuni;

Con deliberazione consiliare n. 32 in data 26.11.2024 è stato approvato il Contratto Unico di Servizio per gli anni 2025-2029 con l'Azienda Speciale Consortile So. Le.

Sono stati pertanto conferiti i seguenti servizi per gli anni 2025-2029:

1. servizi alla persona in ambito socio-assistenziale, socio-educativo e socio-sanitario già precedentemente trasferiti con rispettivi singoli atti, all'Azienda Speciale Consortile So.Le. quali:
 - Servizio Tutela Minori;
 - Servizio Inserimenti in Comunità di minori;
 - Servizio di Integrazione Socio-Lavorativa (S.I.S.L.);
 - Servizio di Assistenza Domiciliare anziani e disabili (S.A.D.);
 - Servizio di Protezione Giuridica;
 - Servizio di Assistenza Educativa Scolastica (A.E.S.);
 - Supporto al servizio sociale comunale;
 - Servizio di pre e post scuola;

2. nuovi servizi, che includono anche i servizi finanziati con fondi associati e/o integrati con fondi comunali, come meglio specificati nella relativa tabella del Contratto Unico:
 - Amministrazione Generale;
 - Asilo Nido;
 - Gestione fondi per acquisto posti Asilo Nido;
 - Mediazione e facilitazione culturale;
 - Centro ricreativo e/o campus;
 - Educativa Domiciliare Minori;
 - Centro Socio Educativo;
 - Servizio Integrazione Cittadini Stranieri;
 - Servizio zonale del legnanese (Ufficio di Piano);
 - Unità d'offerta Sociali – autorizzazione ed accreditamento;
 - Conciliazione;
 - Formazione ed educazione al benessere;
 - Alleducando;
 - Centro per la famiglia;
 - Sostegno alla genitorialità;
 - Servizio Affidato familiare;
 - Spazio Neutro;
 - Spazio Fragile;
 - Sportello Assistenti Familiari;

- Agenzia per l’Inclusione Attiva;
- Agenzia per l’Abitare;
- Sistema per l’Accoglienza e l’Integrazione;
- Housing First e Centro per il Contrasto alla Povertà.

C) ANDAMENTO ECONOMICO

Per la descrizione dei servizi offerti e dell’andamento della gestione si rimanda al Programma di Gestione 2024-2026, così come approvato dall’Assemblea Consortile nella seduta n.61 del 28.02.2024 e più precisamente alle pagine: 4-22 Scenari operativi e sviluppo dell’attività; 44/46 Assistenza Educativa Scolastica (A.E.S); 51/59 Tutela minori;60/61 La gestione amministrativa dei collocamenti di minori in strutture residenziali; 62-63 Educativa domiciliare Minori (E.D.M); 64/66 Servizio di supporto al servizio sociale Comunale ; 67/70 Servizio di Protezione Giuridica; 71/75 Servizio Integrazione Socio Lavorativa (S.I.S.L); 76/78 Servizio Assistenza Domiciliare (S.A.D);

D) EFFICIENZA E QUALITÀ:

a) IL SERVIZIO TUTELA MINORI

La valutazione qualitativa del Servizio ad opera del personale appare buona per la relazione instaurata con i bambini e le loro famiglie. Tuttavia dai feedback quotidiani ricevuti dalle famiglie il turnover di operatori non sempre riesce a garantire una continuità della presa in carico. Si evidenzia altresì un rilevante aumento dei casi che richiedono l’intervento dell’Autorità Giudiziaria con conseguente sovraccarico delle operatrici del servizio.

Punto di forza del servizio è la presenza di diverse figure professionali (assistenti sociali, psicologi, pedagogiste) che attuano una presa in carico delle singole situazioni attraverso un approccio multidisciplinare, così fornendo un supporto specialistico ed efficace in termini di adeguatezza degli interventi e garantendo il rispetto dei tempi delle indagini e delle restituzioni al Tribunale per i Minorenni.

Esiste una forte sinergia fra il servizio sociale di base e il servizio Tutela Minori garantita da incontri semestrali bilaterali di aggiornamento della casistica.

Resta in capo al Comune, nello svolgimento della sua attività quotidiana, la facoltà di richiedere consulenze per eventuali segnalazioni e/o incontri più frequenti qualora ne rilevi la necessità.

EFFICIENZA					
PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2024	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
N. utenti	37	37	38	44	
QUALITA'					
PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2024	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Carta dei servizi	Sì	Sì	Sì	Sì	
Accessibilità utenti disabili	Sì	Sì	Sì	Sì	
Agevolazioni tariffarie	No	No	No	No	

b) IL SERVIZIO INTEGRAZIONE SOCIO- LAVORATIVA (SISL)

La valutazione qualitativa del servizio ad opera del personale appare tutto sommato soddisfacente sulla base dei feedback ricevuti dall'utenza segnalata al servizio. Quest'ultimo offre il supporto di un tutor che orienta l'utente nel bilanciamento delle competenze per la ricerca attiva del lavoro sino alla mediazione con le aziende disponibili all'assunzione. Infatti l'evoluzione della presa in carico porta nella maggior parte dei casi ad un esito positivo nella ricerca del lavoro con conseguente acquisizione di autonomia e indipendenza verso i servizi. Appare buona anche la rete dei contatti fra servizio inviante (Comune) e servizio stesso grazie a scambi comunicativi diretti con i tutor che seguono l'utenza e a momenti di raccordo più strutturati alla presenza dei servizi specialistici territoriali (Servizio per le dipendenze, Centro psico sociale, Nucleo operativo alcologia).

EFFICIENZA					
PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2024	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
N. utenti	7	12	10	13	
QUALITA'					
PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2024	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Carta dei servizi	Sì	Sì	Sì	Sì	
Accessibilità utenti disabili	Sì	Sì	Sì	Sì	
Agevolazioni tariffarie	No	No	No	No	

c) IL SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA (AES)

Il Servizio di Assistenza Educativa Scolastica viene realizzato avvalendosi delle Cooperative Sociali inserite nell'apposito Albo Zonale dei soggetti accreditati, mentre Azienda So.Le. svolge in forma diretta tutte le attività amministrative connesse. Rispetto alla valutazione qualitativa

del personale, appare pienamente soddisfacente la relazione che l'equipe aziendale instaura e mantiene con le famiglie durante l'anno scolastico e altresì positivi risultano i feedback delle famiglie rispetto alla formazione degli educatori scolastici che accompagnano il minore nell'acquisizione e consolidamento di risorse e potenzialità.

La figura del pedagogo risulta essere una risorsa fondamentale negli scambi comunicativi tra scuola e Comune anche se permane la difficoltà nella ricerca di risorse educative dovuta ai rapporti contrattuali del comparto educatori.

EFFICIENZA					
PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2024	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
N. utenti	20	22	20	20	
QUALITA'					
PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2024	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Carta dei servizi	Sì	Sì	Sì	Sì	
Accessibilità utenti disabili	Sì	Sì	Sì	Sì	
Agevolazioni tariffarie	No	No	No	No	

d) IL SERVIZIO DI EDUCATIVA DOMICILIARE MINORI (EDM)

La valutazione qualitativa del servizio ad opera del personale risulta positiva ed adeguata alle modalità di risposta dei bisogni riportati dalle famiglie.

Il numero di casi in carico al servizio è stabile, anche se nel corso dell'anno si è assistito ad un aumento delle dimissioni legato alla revisione dei progetti in corso che necessitavano di differenti interventi.

Il servizio si avvantaggia della rete che coinvolge i servizi specialistici impegnati nel progettare e programmare interventi ad hoc (ciascuno per quanto di propria competenza).

La stretta sinergia fra il servizio EDM e il servizio tutela minori contribuisce al buon esito degli interventi attivati.

EFFICIENZA					
PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2024	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
N. utenti	13	7	5	8	
QUALITA'					
PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2024	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Carta dei servizi	Sì	Sì	Sì	Sì	
Accessibilità utenti disabili	Sì	Sì	Sì	Sì	
Agevolazioni tariffarie	Si	Si	Si	Si	

e) IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DISABILI (SAD)

Un aspetto critico segnalato dall'utenza con riferimento al servizio di assistenza domiciliare è rappresentato dalla carenza di personale OSS/ASA che rende difficoltosa l'intera copertura della prestazione assistenziale richiesta. La frequenza e l'intensità degli incontri tra coordinatori del servizio stesso e servizio inviante (Comune) ha permesso il costante monitoraggio delle criticità emerse ed il conseguente apporto di correzioni, aggiornamenti e modifiche in itinere volte al superamento delle stesse.

Il punto di forza del servizio è rappresentato dalla facoltà che l'utenza ha nello scegliere liberamente il soggetto all'interno di una vasta rosa di cooperative.

Dal 29.09.2023 è attivo il SAD dimissioni protette. La deliberazione della Regione DGR 590 del 10 luglio 2023 di riparto del FNPS entra nel merito delle dimissioni protette, con l'indicazione di utilizzare la quota del Fondo Nazionale Politiche Sociali per il 2023 al fine della realizzazione delle dimissioni protette come LEPS e lascia agli Ambiti e alle Aziende ospedaliere la definizione di eventuali modalità di condivisione dei percorsi di dimissione protetta.

Per "dimissione protetta" si intende il processo di passaggio organizzato di un assistito da un setting di cura ad un altro (il caso più frequente è la dimissione ospedaliera per il domicilio) che si applica ai pazienti "fragili", in modo tale da assicurare la continuità del processo di cura ed assistenza.

Questo servizio ha consentito l'attivazione di n. 3 SAD "dimissioni protette", senza costi per l'Ente e l'utenza.

EFFICIENZA					
PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2024	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
N. utenti	9	15	14	15	
QUALITA'					
PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2024	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Carta dei servizi	Sì	Sì	Sì	Sì	
Accessibilità utenti disabili	Sì	Sì	Sì	Sì	
Agevolazioni tariffarie	Sì	Sì	Sì	Sì	

f) IL SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO E AMMINISTRATIVO AI SERVIZI SOCIALI COMUNALI

Il servizio si riferisce al supporto garantito all'amministrazione comunale ad opera del personale assistente sociale dell'Azienda Consortile. Tale modalità di gestione garantisce un migliore standard qualitativo con riferimento alle fasi della presa in carico e dell'erogazione degli interventi.

Punto di forza del servizio è la conoscenza della complessità dei servizi aziendali e del network di relazioni professionali instaurate con i servizi stessi. Assumono rilevante importanza gli incontri tra gli operatori inseriti nell'organizzazione comunale e gli operatori di Azienda So.Le che attraverso la partecipazione a tavoli tematici, momenti di formazione e momenti di supervisione promuovono la circolarità di informazioni e conoscenze.

La quantificazione del supporto al servizio sociale professionale risponde al fabbisogno dell'amministrazione locale e delle esigenze stesse del servizio sociale.

Il Servizio di Supporto Tecnico e Amministrativo ai Servizi Sociali Comunali si occupa anche di svolgere la funzione di Segretariato Sociale. Questa specifica attività dell'assistente sociale, con forte carattere informativo per la cittadinanza, è intesa quale porta di accesso ai servizi territoriali.

EFFICIENZA					
PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2024	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
N. utenti	217	259	241	227	
QUALITA'					
PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2024	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Carta dei servizi	No	No	No	No	
Accessibilità utenti disabili	Sì	Sì	Sì	Sì	
Agevolazioni tariffarie	No	No	No	No	

g) IL SERVIZIO DI PROTEZIONE GIURIDICA (SPG)

Il servizio protezione giuridica ha visto negli ultimi anni continui cambiamenti interni circa le modalità gestionali e organizzative che non hanno sempre permesso una proficua linearità nella presa in carico dell'utente/famiglia. Infatti, è risultato difficile lo scambio di comunicazioni e la risposta adeguata alle richieste del Comune, il quale ha usufruito in maniera limitata delle risorse del servizio stesso.

Inoltre, si sottolinea la scarsa collaborazione da parte degli amministratori di sostegno individuati dal servizio protezione giuridica che causa ritardi nella produzione di documentazione utile ai fini del buon esito della presa in carico dell'amministrato.

EFFICIENZA					
PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2024	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
N. utenti	2	2	1	1	

QUALITA'					
PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2024	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Carta dei servizi	Sì	Sì	Sì	Sì	
Accessibilità utenti disabili	Sì	Sì	Sì	Sì	
Agevolazioni tariffarie	no	no	no	no	

E) RISPETTO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

SEGNALAZIONI RICEVUTE/ DISSERVIZI RISCONTRATI

Si ritiene che i contratti di servizio siano stati rispettati e siano stati regolarmente svolti.

5. SERVIZIO DI PRE POST SCUOLA

ALBATROS COOPERATIVA SOCIALE ONLUS A RL - fino a giugno 2024.
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE SOCIALE DEL LEGNANESE (SO.LE) – da settembre 2024.

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio pubblico locale oggetto della presente relazione è il “Servizio di pre post scuola presso la scuola primaria “G. Rodari””: trattasi dei servizi scolastici integrativi di pre scuola meridiano e post scuola pomeridiano erogati a favore degli alunni frequentanti la scuola primaria “G. Rodari” e iscritti al servizio. Tali servizi consistono nell’accoglimento, vigilanza, assistenza, custodia ed intrattenimento degli alunni in orario pre e post scolastico, in uno spazio programmato, messo a disposizione dall’Istituzione scolastica, dove i bambini svolgono attività ludico-educative organizzate dall’aggiudicataria, con la disponibilità di apposito materiale.

SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi:

Periodo settembre 2022/giugno 2024

Albatros Cooperativa Sociale ONLUS a rl - P.IVA: 11612350154 - sede legale in Corso G. Garibaldi, 94, 20025 Legnano (MI) - sede amministrativa in Viale Magenta, 26, 20022 Castano Primo (MI).

Oggetto sociale:

- area minori e famiglie che comprende tutti gli Interventi psicoeducativi a favore delle famiglie e dei minori finalizzati all’integrazione, allo sviluppo di competenze e abilità sociali, alla valorizzazione delle risorse personali e famigliari;
- inclusione sociale e promozione del benessere che comprende tutti i progetti ed i servizi rivolti a giovani e adolescenti a grave rischio di marginalità per aiutarli a raggiungere il successo personale e professionale;
- area psicologica che comprende i servizi educativi e psicologici per giovani e adulti progettati in base ai bisogni dei singoli utenti per aiutarli a superare le proprie difficoltà.

E) FORMA DI GESTIONE

Trattasi di appalto di servizi affidato direttamente ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a del D.Lgs 50/2016 tramite SINTEL, Piattaforma di e-procurement della Regione Lombardia.

Con determinazione n. 54 del 26.08.2022 del Responsabile del Settore Servizi al Cittadino è stato affidato alla cooperativa sociale onlus Albatros, con procedura SINTEL n. 158217923 del 22.08.2022, il servizio pre e post scuola presso la scuola primaria "G. Rodari" di San Giorgio su Legnano per il periodo settembre 2022 – giugno 2024, con possibilità di ricorso alla procedura negoziata per il successivo biennio.

Il valore complessivo per l'esecuzione del servizio nel biennio settembre 2022 – giugno 2024, stimato al momento dell'aggiudicazione in € 17.269,00, IVA al 5% esclusa, a consuntivo è stato pari a 28.152,16, IVA al 5% esclusa, in ragione di un numero elevato di iscrizioni e della conseguente necessità utilizzare due educatori sia per il pre che per il post scuola.

La tariffa oraria riconosciuta all'affidatario è stata di euro 20,08, oltre IVA 5%, per l'educatore.

F) **SCADENZA** 30/06/2024 1^ biennio.

G) ANDAMENTO ECONOMICO

Il fatturato per il servizio svolto a favore dell'Ente dalla cooperativa sociale Albatros nel periodo 2022-2024 è rappresentato come segue:

ANDAMENTO ECONOMICO				
PARAMETRI	Valori 2024 (gen-giu)	Valori 2023	Valori 2022 (set-dic)	Note
Valore contrattuale effettivo	10.080,16	13.724,68	4.347,32	
	(iva esclusa)	(iva esclusa)	(iva esclusa)	
	10.584,17	14.410,91	4.564,69	
	(iva inclusa)	(iva inclusa)	(iva inclusa)	

L'andamento economico del gestore è risultato regolare, per quanto desumibile dagli ultimi 3 bilanci approvati, disponibili on line e di libera consultazione.

Il servizio è stato regolarmente svolto e pagato a seguito di presentazione delle fatture mensili, esclusivamente in formato elettronico, per il numero di ore di servizio effettivamente svolte, nel rispetto di quanto previsto in sede di affidamento del servizio.

H) EFFICIENZA E QUALITÀ

La valutazione qualitativa del Servizio ad opera del personale della cooperativa è risultato più che soddisfacente per la relazione instaurata con i bambini e i feedback quotidiani ricevuti dalle famiglie.

L'equipe è stata costantemente impegnata nel curare la comunicazione con i genitori sulle attività che sono state svolte all'interno del servizio per una maggiore compliance.

EFFICIENZA				
PARAMETRI /INDICATORI	Valori a.s. 2023/2024	Valori a.s. 2022/2023	Valori a.s. 2021/2022	Note
N. utenti	51	37	32	
N. morosità	0	0	0	
QUALITA'				
PARAMETRI /INDICATORI	Valori a.s. 2023/2024	Valori a.s. 2022/2023	Valori a.s. 2021/2022	Note
Carta dei servizi	Sì	Sì	Sì	
Accessibilità utenti disabili	Sì	Sì	Sì	
Agevolazioni tariffarie (sconto fratelli)	Sì	Sì	Sì	

I) RISPETTO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

In merito al servizio l'Ente non ha riscontrato, per quanto rilevabile dall'utenza e comunicato agli uffici, disservizi. Non sono giunte segnalazioni tese a rilevare mancanze o criticità nella gestione del servizio, pertanto si ritiene che il contratto di servizio sia stato rispettato e sia stato regolarmente svolto. La cooperativa ha adempiuto a tutti gli obblighi contrattuali.

L'Amministrazione Comunale ha accolto la proposta dell'Azienda Speciale Consortile Sociale del Legnanese (So.Le) di partecipare alla procedura per l'affidamento del servizio di pre-post scuola per il periodo settembre 2024/giugno 2028 tramite espletamento di gara a cura dell'Azienda stessa a favore anche di altri enti soci, così rinunciando ad esperire l'eventuale procedura negoziata prevista per la prosecuzione dell'affidamento nel biennio 2024/2026.

Periodo da settembre 2024

SOGGETTO AFFIDATARIO

Azienda Sociale Del Legnanese (So.LE) Azienda Speciale Consortile per la gestione di servizi sociali C.F.: 92049320150 P.IVA: 08868510960 - sede legale in Piazza San Magno, 30, 20025 Legnano (MI) - sede amministrativa in XX Settembre, 30, 20025 Legnano (MI).

FORMA DI GESTIONE

Trattasi di servizio affidato in house providing, in esecuzione della Deliberazione del Consiglio Comunale n. 18 del 24.06.2024 avente ad oggetto “*Affidamento in house providing all’Azienda Speciale Consortile Sociale del Legnanese (So.Le) del servizio di pre post scuola per gli anni scolastici dal 2024/2025 al 2027/2028*”, successivamente confluito nel Contratto unico.

Azienda So.le ha individuato con apposita gara il gestore del servizio per i comuni partecipanti all’accordo quadro in Fides Società Cooperativa Sociale con sede a Legnano.

Con determinazione n. 56 del 27.08.2024 del Responsabile del Settore Servizi al Cittadino con i Servizi Sociali il valore presunto del contratto relativo alla spesa per l’esecuzione del servizio di che trattasi è stato quantificato in € 95.472,00, oltre IVA, corrispondente ad un importo complessivo presunto pari ad € 100.245,60.

SCADENZA giugno 2028.

ANDAMENTO ECONOMICO

ANDAMENTO ECONOMICO		
PARAMETRI	Valori sett- dic 2024	Note
Valore contrattuale effettivo	8.131,00 (iva esclusa) 8.537,55 (iva inclusa)	

EFFICIENZA E QUALITA'

Dai dati relativi ai primi mesi di sperimentazione del nuovo sistema di gestione del servizio si può evincere il gradimento dello stesso come confermato dal numero di iscrizioni per l’a.s. 2024/2025 (dato comunicato a settembre 2024).

EFFICIENZA		
PARAMETRI /INDICATORI	Valori a.s. 2024/2025	Note
N. utenti	52	
N. morosità	0	
QUALITA'		
PARAMETRI /INDICATORI	Valori a.s. 2024/2025	Note
Carta dei servizi	Sì	
Accessibilità utenti disabili	Sì	
Agevolazioni tariffarie (sconto fratelli)	Sì	

La Società Cooperativa Sociale Fides in data 02.12.2024 ha eseguito un sondaggio telefonico contattando le famiglie che usufruiscono del servizio con i seguenti risultati:

n. 21 hanno definito il servizio pienamente soddisfacente;

n. 6 hanno definito il servizio abbastanza soddisfacente;

n. 1 ha definito il servizio non soddisfacente;

n. 4 non hanno risposto.

RISPETTO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

La valutazione qualitativa del Servizio ad opera del personale della cooperativa è risultato più che soddisfacente come si evince dal sondaggio telefonico rivolto alle famiglie.

RISPETTO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

Nel periodo settembre-dicembre 2024 è stato riportato all'Ufficio Pubblica Istruzione solo un isolato disservizio ad inizio anno scolastico, relativo ad un lieve ritardo degli educatori nell'accogliere gli iscritti al post scuola, prontamente affrontato da Azienda So.Le., che ha comunicato l'azione correttiva conseguente.

Si ritiene pertanto che il contratto di servizio sia stato rispettato e regolarmente svolto dalla cooperativa coinvolta e che essa abbia adempiuto a tutti gli obblighi contrattuali.

6. CO-GESTIONE DEI SERVIZI BIBLIOTECARI DELLA BIBLIOTECA COMUNALE

AZIENDA SPECIALE CONSORTILE C.S.B.N.O. (culture, socialità, biblioteche, network operativo)

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

I servizi pubblici locali oggetto della presente relazione sono: i **servizi bibliotecari in co-gestione** con l'Azienda Speciale Consortile CSBNO per il periodo 01.05.2023 – 31.12.2027.

L'oggetto del contratto è la co-gestione dei servizi bibliotecari della biblioteca comunale di San Giorgio su Legnano e la realizzazione dei servizi di supporto alla programmazione culturale. In particolare, l'attività di supporto alla gestione dei servizi bibliotecari della biblioteca comunale prevede i servizi e le attività declinate al punto C).

Inoltre il CSBNO, su richiesta del Comune, può occuparsi, sulla base degli indirizzi generali di programmazione culturale e al budget annuale di competenza della Giunta Comunale, anche dell'ideazione e organizzazione di attività/rassegne/iniziative. I limiti di budget fissati complessivamente dal Comune possono variare in diminuzione o in aumento in corso d'anno. Il Comune è tenuto a dare conferma dell'accettazione della proposta con tempi coerenti con quelli di avvio della programmazione annuale.

SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi:

Azienda Speciale Consortile Culture, Socialità, Biblioteche, Network Operativo- C.F./P.IVA: 11964270158 - sede legale in Vittorio Veneto, 18, 20026 Novate Milanese (MI) - sede amministrativa in Piazza Salvo D'Acquisto, 6, 20044 Arese (MI).

Oggetto sociale:

Oltre ai servizi di secondo livello (c.d. non frazionabili) per le biblioteche erogati a seguito di sottoscrizione di apposito contratto di servizio, il CSBNO mette a disposizione dei Comuni una vasta gamma di opportunità a richiesta nei seguenti ambiti:

- progettazione biblioteconomica
- supporto organizzativo per biblioteche e sportelli informativi
- supporto gestionale per biblioteche e sportelli informativi
- gestione diretta di biblioteche e sportelli informativi

- servizi innovativi per biblioteche
- strumenti per la realizzazione di programmi culturali (supporto amministrativo, supporto organizzativa, direzione artistica)
- gestione diretta di teatri e strutture per spettacoli
- fund raising
- formazione
- servizio archivi
- automazione
- logistica.

La Carta dei Servizi e standard di qualità è stata approvata dall'Assemblea Consortile in data 08.10.2015.

A) FORMA DI GESTIONE

Trattasi di servizi affidati in house providing all'Azienda Speciale Consortile CSBNO a partire dal mese di settembre 2020 e da ultimo confermati in esecuzione della deliberazione di Consiglio Comunale n. 19 del 27.04.2023 avente ad oggetto: «*Co-gestione dei servizi bibliotecari della biblioteca comunale di San Giorgio su Legnano 01.05.2023 – 31.12.2027. Approvazione schema di contratto*».

Il valore complessivo presunto per l'esecuzione dei servizi è stimato come segue in € 78.000,00, esenti IVA, relativi alla co-gestione dei servizi bibliotecari nel periodo 01.05.2023-31.12.2027 dei quali € 64.937,04 per le attività inerenti la gestione dei servizi bibliotecari e € 13.062,96 per la realizzazione dei servizi di supporto alla programmazione culturale.

B) SCADENZA 31/12/2027.

C) ANDAMENTO ECONOMICO:

L'andamento economico del gestore risulta regolare, per quanto desumibile dagli ultimi 3 bilanci approvati, disponibili on line e di libera consultazione.

Il servizio viene regolarmente pagato a seguito di presentazione delle fatture mensili, esclusivamente in formato elettronico, per il numero di ore di servizio effettivamente svolte, nel rispetto di quanto previsto nel Contratto sottoscritto dalle parti in data 31.05.2023.

D) EFFICIENZA E QUALITÀ

Il CSBNO gestisce la biblioteca di San Giorgio su Legnano secondo i termini del contratto che stabilisce un monte orario pari a 10 ore a settimana di cui 9 di apertura della biblioteca e 1 ora dedicata alle operazioni di back office.

Di seguito vengono riportate le principali attività svolte:

- reference e supporto nella gestione di tutte le attività in diretto rapporto con gli utenti: prestito, restituzione, consulenza bibliografica, informazioni sui servizi;
- supporto nella gestione del patrimonio documentario: revisione, promozione, riordino;
- produzione di bibliografie, filmografie, recensioni e consigli di lettura;
- supporto nella realizzazione eventi di promozione alla lettura rivolti a piccolissimi, bambini e ragazzi;
- supporto nella comunicazione della Biblioteca;

L'organizzazione di attività laboratoriali per i bambini, allo scopo di promuovere la lettura e la biblioteca in generale, è stata possibile grazie allo stanziamento di risorse aggiuntive.

INDICATORE	Anno 2024	Anno 2023	Anno 2022
Utenti attivi (almeno un prestito durante l'anno)	444	466	388
Nuovi iscritti	30	58	23
Prestiti locali (prestiti fatti con documenti della biblioteca a utenti della stessa)	6.206	5.648	4.052
Prestiti interbibliotecari fatti (prestiti di documenti della biblioteca a utenti di altre biblioteche)	4.300	3.139	2.982
Prestiti interbibliotecari ricevuti (prestiti di documenti di altre biblioteche a utenti della biblioteca)	3.910	2.994	2.493
Prestiti totali	14.416	11.787	9.977

I questionari di customer satisfaction per migliorare il rapporto con l'utenza sono attualmente allo studio.

E) RISPETTO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

In merito ai servizi l'Ente non ha riscontrato, per quanto rilevabile dall'utenza e comunicato agli uffici, disservizi. Non sono giunte segnalazioni tese a rilevare mancanze o criticità nella gestione dei servizi, pertanto si ritiene che il contratto di servizio sia stato rispettato e sia stato regolarmente svolto. L'Azienda Speciale Consortile CSBNO ha adempiuto a tutti gli obblighi contrattuali.

F) ULTERIORI INFORMAZIONI

Per completezza informativa, si precisa che l'Ente affida all'Azienda CSBNO **anche i servizi non frazionabili, dovuti a tutti i soci dell'Azienda Speciale Consortile CSBNO**, relativi al periodo 01.01.2023 – 31.12.2027 (ex deliberazione del Consiglio Comunale n. 18 del 27.04.2023) e come meglio di seguito elencati:

1. AUTOMAZIONE
2. BIBLIOTECA
3. PATRIMONIO
4. BIBLIOTECA DIGITALE
5. CATALOGAZIONE
6. PRESTITO INTERBIBLIOTECARIO / LOGISTICA
7. RAPPORTI CON ALTRE RETI BIBLIOTECARIE
8. FORMAZIONE DEGLI OPERATORI
9. PROMOZIONE DELLA LETTURA
10. STATISTICHE
11. SERVIZI GENERALI E DI STAFF

Come da parere dell'Avvocato Paolo Sabbioni “Inapplicabilità del D.Lgs. 201/2022 ai c.d. “servizi di base” svolti da CSBNO per i Comuni aderenti” acquisito al prot. dell'Ente con n. 3562 del 03.04.2023 e come ribadito da CSBNO con nota a firma del Direttore Pieraldo Lietti acquisita al protocollo dell'Ente con n. 12761 del 20.12.2023, i servizi indivisibili che CSBNO eroga ai Comuni soci sono da considerarsi servizi strumentali.

7. SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA E SERVIZIO DI FORNITURA PASTI DOMICILIARI AGLI UTENTI SEGUITI DALL'UFFICIO SERVIZI SOCIALI

SODEXO ITALIA S.P.A.

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio pubblico locale oggetto della presente relazione è il “**Servizio di ristorazione scolastica e servizio di fornitura pasti domiciliari agli utenti seguiti dall’Ufficio Servizi Sociali**”, trattasi pertanto sia del servizio scolastico integrativo di ristorazione, attualmente erogato a favore degli alunni frequentanti la scuola primaria “G. Rodari”, sia del servizio di fornitura di pasti al domicilio di utenti dei Servizi Sociali. Entrambi i servizi sono a domanda individuale e soggetti a pagamento e contemplano la possibilità di usufruire di tariffe agevolate calcolate in base all’ISEE del nucleo familiare.

Il servizio si realizza attraverso la fornitura dei generi alimentari e la preparazione dei pasti in apposito centro di cottura, da dove vengono poi trasportati al plesso scolastico o al domicilio degli utenti dei servizi sociali.

Nel caso del servizio scolastico comporta anche la gestione del refettorio (apparecchiatura, scodellamento, lavaggio stoviglie e gestione rifiuti); la manutenzione ordinaria, integrazione ed eventuale sostituzione delle attrezzature e delle stoviglie; la verifica delle prenotazioni provenienti dalla scuola e la loro registrazione informatica.

SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi: **Sodexo Italia S.p.A. – C.F. e P.IVA: 00805980158** - sede legale in via Fratelli Gracchi, n. 36, 20092 Cinisello Balsamo (MI).

Oggetto sociale: gestione di mense.

Altro ritenuto rilevante ai fini della verifica: società in possesso delle seguenti certificazioni:

Qualità, sicurezza e tutela dell’ambiente (ISO 9001, 45001, 14001, Emas, UNI 11034, ISO 22000, 22005) - Approvvigionamento sostenibile (ASC e MSC) - Responsabilità Sociale (SA8000) - Anti-corruzione (ISO 37001) – Progettazione dei menù per la ristorazione collettiva (UNI 11584) - Politica per la Diversità e la Parità di Genere (UNI/PdR 125:2022) - Sistemi di gestione dell’energia (ISO 50001).

A) FORMA DI GESTIONE

Trattasi di appalto di servizi aggiudicato a seguito di procedura aperta svoltasi nell'anno 2017, in conformità a quanto previsto dall'art. 95, comma 3, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016, avente per oggetto l'affidamento del servizio di ristorazione scolastica con pasti veicolati e pasti domiciliari agli anziani, con fornitura accessoria di beni e servizi, nel periodo 01.01.2018/31.08.2021, con possibilità di ricorso alla procedura negoziata con la ditta aggiudicatrice, per il triennio 2022/2025.

A seguito del verificarsi della pandemia da COVID-19, il servizio in oggetto, limitatamente ai pasti scolastici, ha subito due lunghe interruzioni per motivi indipendenti dall'impresa appaltatrice e dall'ente committente (per n. 67 giorni di servizio nell'anno 2020 e per n. 19 giorni di servizio nell'anno 2021).

La Giunta Comunale, con deliberazione n. 81 del 09.07.2021, ha espresso indirizzo favorevole alla:

a) prosecuzione del servizio di refezione scolastica con pasti veicolati e pasti domiciliari agli anziani mediante posticipo al 31.08.2022 della scadenza contrattuale del primo triennio, al fine di compensare le sofferenze subite a causa delle sopra richiamate sospensioni del servizio dovute all'emergenza sanitaria;

b) ripetizione dell'affidamento del servizio di refezione scolastica, con pasti veicolati e pasti domiciliari agli anziani alla società Sodexo Italia Spa per ulteriori tre anni, da accordare all'anno concesso a compensazione delle sofferenze connesse all'emergenza Covid-19.

A seguito di rinegoziazione contrattuale, con determinazione n. 58 del 05.09.2022 del Responsabile del Settore Servizi al Cittadino è stato affidato alla società Sodexo Italia S.p.A. il servizio in oggetto per un periodo di ulteriori 36 mesi ai sensi dell'art. 63, comma 5 del D.lgs. n. 50/2016, a decorrere dal 01.09.2022 e fino al 31.08.2025.

Il valore complessivo presunto per l'esecuzione del servizio nel periodo oggetto del rinnovo era stato stimato nell'anno 2022 in € 661.590,00, oltre IVA di legge, a fronte di un costo del pasto offerto pari a € 4,64, oltre IVA di legge.

Con determinazione n. 65 del 17.10.2023 del Responsabile del Settore Servizi al Cittadino l'ente ha riconosciuto nella misura pari a € 0,16/pasto, oltre IVA di Legge, in relazione a n. 26.898 pasti, i maggiori costi sostenuti nel periodo gennaio/agosto 2023, dovuti all'incremento dei costi di approvvigionamento comunicati dalla società Sodexo Italia.

Nel rispetto dell'art. 38 "Revisione prezzi" del Capitolato Speciale d'Appalto, approvato con propria determinazione n. 47 del 30.06.2017, il costo del pasto è stato adeguato all'incremento ISTAT richiesto dall'impresa appaltatrice nei seguenti periodi:

- dal 01.09.2023, costo pasto da € 4,64 a € 4,92, iva esclusa, pari a + 6%, ex determinazione n. 58 del 05.09.2023 del Responsabile del Settore Servizi al Cittadino;
- dal 01.09.2024, costo pasto da € 4,92 a € 4,96, iva esclusa, pari a + 0,8 %, ex determinazione n. 53 del 22.08.2024 del Responsabile del Settore Servizi al Cittadino con i Servizi Sociali.

Per completezza d'informazione si precisa che, in vista della scadenza del 31.08.2025, con determinazione del Responsabile del Settore Servizi al Cittadino n. 29 del 29.04.2025 è stato dato mandato alla Stazione Unica Appaltante (SUA) della Provincia di Monza e della Brianza e della Città Metropolitana di Milano affinché svolgesse una procedura aperta ex art. 71 del D.Lgs. 36/2023 per individuare un nuovo affidatario del servizio.

Espletate le operazioni di gara, la SUA ha adottato la determinazione dirigenziale n. 2302 del 30.07.2025, con la quale ha disposto l'aggiudicazione a favore della società Sodexo Italia Spa.

L'Ente ha preso atto dell'aggiudicazione con determinazione del Responsabile del Settore Servizi al Cittadino n. 64 del 31.07.2025.

L'appalto ha durata dal 01.09.2025 al 31.08.2028, con opzione di proroga per un triennio.

Il valore dell'appalto per il periodo dal 01.09.2025 al 31.08.2028 è di € 799.074,00 al netto di IVA. L'importo è stato calcolato sul costo pasto posto a base di gara di € 6,00 moltiplicato per n. 133.179 pasti stimati.

Il valore dell'appalto per il periodo dal 01.09.2028 al 31.08.2031 (l'opzione di proroga) è di € 799.074,00 al netto di IVA. L'importo è stato calcolato sul costo pasto posto a base di gara di € 6,00 moltiplicato per n. 133.179 pasti stimati.

Il valore complessivo dell'appalto ai sensi dell'art. 14 del D.lgs. 36/2023 è quindi pari ad € 1.598.148,00 al netto di IVA.

Il costo pasto di aggiudicazione è di € 5,97, oltre ad oneri per rischi interferenti pari ad € 0,01577, per un totale di € 5,98577 oltre IVA di legge.

B) SCADENZA 31/08/2025. Successivamente affidato a seguito di procedura aperta ex art. 71 del D.Lgs. 36/2023 fino al 2028 con possibilità di proroga per il successivo triennio.

C) ANDAMENTO ECONOMICO

Il fatturato per il servizio svolto a favore dell'Ente nel periodo 2021-2024 è rappresentato come segue:

ANDAMENTO ECONOMICO					
PARAMETRI	Valori 2024	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Valore contrattuale effettivo	232.259,68 (iva esclusa)	215.057,88 (iva esclusa)	207.841,13 (iva esclusa)	207.892,19 (iva esclusa)	
	242.459,75 (iva inclusa)	224.159,95 (iva inclusa)	216.513,99 (iva inclusa)	216.513,79 (iva inclusa)	

Il servizio viene regolarmente reso e pagato a seguito di presentazione delle fatture mensili, esclusivamente in formato elettronico, per il numero di pasti di servizio effettivamente forniti, nel rispetto di quanto previsto in sede di affidamento del servizio.

D) EFFICIENZA E QUALITÀ

• RISTORAZIONE SCOLASTICA

La valutazione qualitativa del servizio di ristorazione scolastica viene effettuata principalmente attraverso la presenza giornaliera presso il refettorio della scuola primaria di un genitore della Commissione Mensa, regolarmente costituita ogni anno scolastico, che verifica le modalità di erogazione del servizio e, in particolare, le eventuali disfunzioni che si presentino nell'espletamento dello stesso, ad esempio attraverso il monitoraggio di:

- accettabilità del pasto;
- orario di arrivo dei pasti, conformità al menù, temperatura idonea e rispondenza ai requisiti organolettici;
- pulizia e igiene dei locali, eventuale presenza di rotture o segni di usura degli arredi e di tutte le attrezzature;
- adeguatezza del vestiario del personale adibito all'effettuazione del servizio;
- adeguatezza del numero del personale addetto alla distribuzione e pulizia dei refettori e del rispetto degli orari del servizio;
- rispetto delle diete segnalate.

Qualora vengano riscontrate eventuali disfunzioni, queste vengono segnalate all'ufficio comunale competente che chiede prontamente riscontro all'impresa appaltatrice in merito alle cause che hanno determinato l'episodio e alle azioni correttive intraprese.

I rappresentanti dei genitori della Commissione Mensa si riuniscono generalmente almeno due volte all'anno alla presenza del Responsabile del Servizio Sodexo Italia S.p.A. e del referente dell'Ente per proporre soluzioni migliorative del servizio (quali variazioni al menù, calendarizzazione dei menù speciali, organizzazione di progetti di educazione alimentare) e per riportare le diverse istanze che pervengono dall'utenza.

EFFICIENZA					
PARAMETRI /INDICATORI	Valori a.s. 2024/2025	Valori a.s. 2023/2024	Valori a.s. 2022/2023	Valori a.s. 2021/2022	Note
N. utenti (alunni + insegnanti)	297	292	289	324	
N. morosità	10	1	8	4	
QUALITÀ					
PARAMETRI /INDICATORI	Valori a.s. 2024/2025	Valori a.s. 2023/2024	Valori a.s. 2022/2023	Valori a.s. 2021/2022	Note
Carta dei servizi	Sì	Sì	Sì	Sì	
Accessibilità utenti disabili	Sì	Sì	Sì	Sì	
Agevolazioni tariffarie	Sì	Sì	Sì	Sì	

- **MENSA DOMICILIARE ANZIANI**

La valutazione qualitativa del Servizio ad opera del personale del servizio mensa domiciliare anziani appare buona sulla base dei feedback dell'utenza riscontrando negli anni un aumento della domanda.

Aspetto positivo del servizio risulta essere la possibilità di offrire all'utente un menù adeguato ai propri bisogni previa consegna di documentazione medica certificante lo stato di salute.

EFFICIENZA					
PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2024	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
N. utenti	19	11	13	9	
QUALITÀ					
PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2024	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Carta dei servizi	Sì	Sì	Sì	Sì	
Accessibilità utenti disabili	Sì	Sì	Sì	Sì	
Agevolazioni tariffarie	Sì	Sì	Sì	Sì	

E) RISPETTO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

• RISTORAZIONE SCOLASTICA

In merito al servizio l'Ente non ha riscontrato, per quanto rilevabile dall'utenza e dalla Commissione Mensa e comunicato agli uffici, disservizi di elevata entità. Le segnalazioni relative a criticità nella gestione del servizio (riferite principalmente al rispetto del menù approvato e al gradimento del pasto da parte degli alunni) sono state prontamente affrontate dall'impresa appaltatrice che ha sempre comunicato le azioni correttive conseguenti.

• MENSA DOMICILIARE ANZIANI

In merito al servizio l'Ente ha potuto riscontrare, per quanto rilevabile dall'utenza e comunicato all'Ufficio Servizi Sociali, sporadici disservizi quali la ritardata consegna dei pasti nelle date a cavallo con l'apertura o la chiusura della presa in carico.

Si ritiene comunque che il contratto di servizio sia stato rispettato e sia stato regolarmente svolto e l'azienda ha adempiuto a tutti gli obblighi contrattuali.

8. GESTIONE SERVIZI DI DISTRIBUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS NATURALE

Il decreto legislativo di cui sopra non si applica ai servizi di distribuzione del gas naturale ed energia elettrica come previsto dall'art. 35 del medesimo, rubricato "Disposizioni di coordinamento in materia di servizi di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale", ove è stabilito che "Le disposizioni del presente decreto non si applicano ai servizi di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale, i quali restano disciplinati dalle rispettive disposizioni di settore attuative del diritto dell'Unione europea."

Si osserva inoltre che il servizio gas affidato non rientra neppure nella previsione di cui all'ultimo periodo dell'art. 30, comma 1 del D.Lgs. n. 201/2022, essendo stato affidato a gara ai sensi dell'art. 14, comma 1 del D.Lgs. n. 164/2000.

(Come comunicato con nota prot. n. 12882 del 22/12/2022 dalla società 2i Rete gas spa).

INDICE

CONTESTO DI RIFERIMENTO.....	2
1. SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA CIMITERIALE.....	3
2. SERVIZIO DI GESTIONE DEI CENTRI LUMINOSI.....	8
3. SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL VERDE PUBBLICO.....	10
4. AZIENDA SPECIALE CONSORTILE PER LA GESTIONE DI SERVIZI SOCIALI - AZIENDA SOCIALE DEL LEGNANESE (SO.LE).....	13
5. SERVIZIO DI PRE POST SCUOLA.....	23
6. CO-GESTIONE DEI SERVIZI BIBLIOTECARI DELLA BIBLIOTECA COMUNALE.....	28
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE C.S.B.N.O.....	28
7. SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA E SERVIZIO DI FORNITURA PASTI DOMICILIARI AGLI UTENTI SEGUITI DALL'UFFICIO SERVIZI SOCIALI.....	32
SODEXO ITALIA S.P.A.....	32
8. GESTIONE SERVIZI DI DISTRIBUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS NATURALE.....	38